

STATISTICKÉ VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU

JE VÁM DOBŘE V OSTRAVĚ ??



*PŘEDSTAVÍTE-LI SI VAŠE MĚSTO ZA DVACET LET,
JAK BYSTE CHTĚLI, ABY VYPADALO?*



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Integrovaný plán mobility Ostrava

Úvodní průzkum veřejného mínění

Objednatel: Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava

Zastoupený: Bc. Tomášem Suchardou, náměstkem primátora

Zhotovitel: AF-CITYPLAN s.r.o., Jindřišská 17, 110 00 Praha 1
Zastoupený: Ing. Milanem Komínkem ve věcech smluvních
Autorský kolektiv: Ing. Jiří Landa, technický ředitel
Ing. Petr Hofhansl, Ph. D., náměstek TŘ pro dopravní plánování
Ing. Peter Súkenník
Ing. Sabina Šibravová
Ing. Martin Varhulík

Kontrola: Ing. Petr Hofhansl, Ph. D.

Číslo zakázky zhotovitele: 14 – 3 – 025
Datum: Duben 2014



Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie

PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



OBSAH

1	ÚVOD	2
2	POČET A SKLADBA RESPONDENTŮ	3
3	VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU	5
3.1	POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU OBCHODŮ A SLUŽEB?	5
3.2	POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?	5
3.3	JE VE MĚSTĚ DOSTATEK PRACOVNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ?	7
3.4	POSKYTUJE MĚSTO KVALITNÍ A DOSTUPNOU ZDRAVOTNÍ PÉČI?	8
3.5	POSKYTUJE MĚSTO KVALITNÍ A DOSTUPNOU SOCIÁLNÍ PÉČI?	9
3.6	JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?	9
3.7	CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?	14
3.8	JSTE SPOKOJEN/A S BEZBARIÉROVÝMI ÚPRAVAMI V OSTRAVĚ?	17
3.9	JSTE SPOKOJEN/A S ÚDRŽBOU VEŘEJNÝCH PROSTRANSTVÍ?	18
3.10	JE OSTRAVA DOSTATEČNĚ VYBAVENA MĚSTSKÝM MOBILIÁŘEM?	19
3.11	JE V OSTRAVĚ DOSTATEK ZELENÝCH A RELAXAČNÍCH PLOCH?	20
3.12	JE OSTRAVA TURISTICKY ATRAKTIVNÍM MÍSTEM?	20
3.13	JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU OVZDUŠÍ VE MĚSTĚ?	21
3.14	CO JE DLE VAŠEHO NÁZORU NEJVĚTŠÍM ZDROJEM ZNEČIŠTĚNÍ OVZDUŠÍ VE MĚSTĚ?	22
3.15	OBTĚŽUJE VÁS HLUK Z DOPRAVY?	23
3.16	MÁTE POCIT, ŽE MŮŽETE OVLIVNIT BUDOUCÍ ROZVOJ MĚSTA?	23
3.17	INFORMUJE MĚSTO DOSTATEČNĚ O AKTUÁLNÍM DĚNÍ?	24
3.18	VYBERTE, PROSÍM, SKUPINU, DO KTERÉ PATŘÍTE.	25
3.19	UVEĎTE, PROSÍM, VAŠE POHLAVÍ.	25
3.20	VE KTERÉ OSTRAVSKÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI BYDLÍTE?	26
4	ZÁVĚR	28

1 ÚVOD

Úvodní průzkum veřejného mínění byl proveden metodou dotazníkového šetření. Dotazník s názvem „Je Vám dobře v Ostravě?“ měl poskytnout odpověď na otázku, jak občané (příp. návštěvníci) Ostravy hodnotí kvalitu života v jejich městě. Z tohoto důvodu byly otázky obecného charakteru a pokrývaly široký okruh témat, konkrétně tato:

- Nabídka obchodů a služeb;
- Nabídka vzdělání (všechny stupně vzdělání);
- Pracovní příležitosti;
- Zdravotní péče;
- Sociální péče;
- Doprava (všechny dopravní módy);
- Bezpečnost;
- Bezbariérovost;
- Veřejná prostranství;
- Turistická atraktivita města;
- Kvalita ovzduší;
- Hluk;
- Možnost ovlivnění budoucího rozvoje města;
- Informovanost ze strany „města“.

Dotazník obsahoval 20 otázek (+2 nepovinné na kontaktní údaje) a jeho vyplnění trvalo cca 15 – 20 minut. Otázky byly koncipovány jako uzavřené (ano/ne/nevím), některé pak byly doplněné ještě škálovým hodnocením 1-5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

Dotazník bylo možné vyplnit jak v papírové formě (dotazníky a sběrné boxy byly k dispozici v budově magistrátu a v pobočkách městské knihovny Ústřední a Opavská), tak také on-line verzi umístěnou na webových stránkách projektu a Facebooku. S žádostí o spolupráci byli osloveni ředitelé a ředitelky středních škol a odborných učilišť (vyplnění dotazníku v rámci výuky) a také starostové a starostky jednotlivých městských obvodů. Se zpracovatelem projektu spolupracoval také Dopravní podnik Ostrava a.s., který o probíhající anketě informoval prostřednictvím letáku ve vozech MHD.

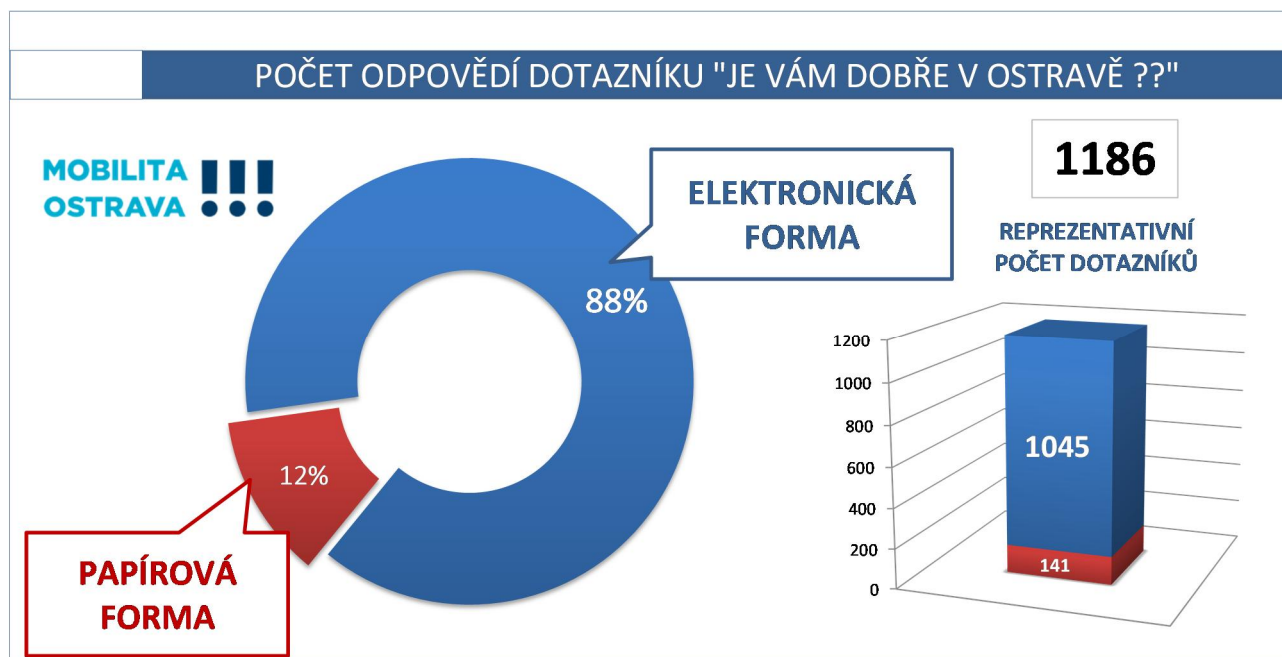
Anketa probíhala od 10. 3. do 31. 3. 2014.

2 POČET A SKLADBA RESPONDENTŮ

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 1686 respondentů. Za účelem zvýšení míry reprezentativnosti z pohledu věkového složení a pohlaví respondentů byl soubor redukován na 1186 dotazníků - redukováno bylo zastoupení studentů a žen na reprezentativní úroveň (náhodným výběrem z těchto skupin). Tato úprava nemá vliv na losování věcných cen – do losování jsou zahrnuti všichni respondenti, kteří vyplnili dotazník a uvedli kontaktní údaje (samotné losování je v kompetenci města Ostrava).

Reprezentativní průzkumy pro ČR obvykle pracují s výběrovým souborem o cca 1000 – 1200 respondentech. Odborné texty uvádí jako dostatečný počet respondentů pro průzkumy krajských měst v rozmezí 500 – 600, tudíž dotazníkový průzkum „Je Vám dobře v Ostravě?“ lze považovat za úspěšný a vypovídající.

Z celkového počtu 1186 odevzdaných dotazníků bylo 1045 vyplněno elektronicky, což činí 88 %. Pouze 141 dotazníků bylo odevzdáno v papírové formě (12 %).



53 % respondentů byly ženy, 47 % muži (viz následující kapitola, otázka č. 19). Nejpočetnější skupinu tvořili ekonomicky aktivní ve věku 30 – 44 let (29 %), nejméně zastoupena byla skupina ekonomicky neaktivních obyvatel ve věku 30 – 44 let, která tvořila 2 % (viz následující kapitola, otázka č. 18). Nejvíce respondentů bydlí v městské části Poruba, tvořili 25 % z celkového počtu odpovídajících, 16 % odpovědí bylo od lidí, kteří nemají v Ostravě trvalé bydliště (viz následující kapitola, otázka č. 20).

Z hlediska pokrytí území je dosaženo dobrého výsledku – tabulka č. 1 níže uvádí srovnání počtu obyvatel a počtu respondentů podle jednotlivých městských částí. Z tabulky je zřejmé, že podíl respondentů v anketě přibližně odpovídá podílům jednotlivých městských částí na celkovém počtu obyvatel.

Tabulka č. 1 – Srovnání počtu obyvatel a počtu respondentů podle městských částí

městská část	počet obyvatel (zdroj: ČSÚ, SLDB 2011)	podíl MČ na celkovém počtu obyvatel města	podíl respondentů v anketě	počet respondentů v anketě
Hošťálkovice	1 599	0.5%	0.6%	6
Hrabová	3 622	1.2%	1.0%	10
Krásné Pole	2 731	0.9%	0.6%	6
Lhotka	1 192	0.4%	1.1%	11
Mariánské Hory a Hulváky	12 270	4.1%	3.7%	37
Martinov	1 496	0.5%	0.7%	7
Michálkovice	2 985	1.0%	2.6%	26
Moravská Ostrava a Přívoz	38 661	13.1%	16.8%	167
Nová Bělá	1 763	0.6%	0.8%	8
Nová Ves	676	0.2%	0.7%	7
Ostrava-Jih	106 974	36.1%	25.2%	250
Petřkovice	2 916	1.0%	1.0%	10
Plesná	1 262	0.4%	0.6%	6
Polanka nad Odrou	4 698	1.6%	1.6%	16
Poruba	66 601	22.5%	29.2%	290
Proskovice	1 212	0.4%	0.1%	1
Pustkovec	1 129	0.4%	0.6%	6
Radvanice a Bartovice	6 492	2.2%	2.3%	23
Slezská Ostrava	21 161	7.1%	5.4%	54
Stará Bělá	3 760	1.3%	1.8%	18
Svinov	4 301	1.5%	1.1%	11
Třebovice	1 805	0.6%	0.3%	3
Vítkovice	6 916	2.3%	1.9%	19
	296 222	100.0%	100.0%	992

Podíl žen a mužů v populaci v zájmové oblasti dle statistických dat ČSÚ je zřejmý z tabulky níže. Podobného rozdělení žen a mužů (53 % : 47 %) bylo dosaženo ve vyhodnocované skupině respondentů.

Tabulka č. 2 – Bilance obyvatel

		počet obyvatel k 1.1.2012*		
		celkem	muži	ženy
Ostrava-město		299 622	145 067	154 555
		100%	48%	52%
		počet obyvatel k 1.7.2012**		
		celkem	muži	ženy
ORP Ostrava		328 916	159 497	169 419
		100%	48%	52%

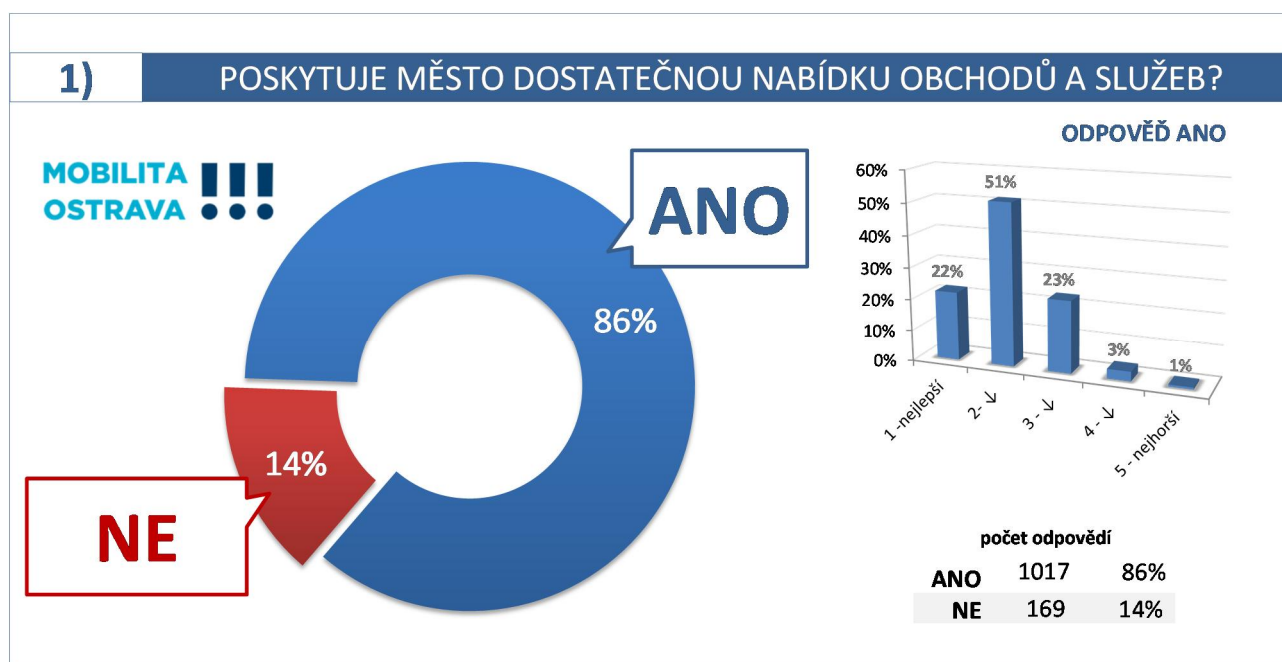
*Bilance počtu obyvatel a věkové složení v obcích Moravskoslezského kraje v roce 2012 (zdroj: ČSÚ)

**Demografická ročenka správních obvodů obcí s rozšířenou působností (zdroj: ČSÚ)

3 VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU

3.1 POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU OBCHODŮ A SLUŽEB?

Drtivá většina respondentů je spokojena s nabídkou obchodů a služeb v Ostravě, pouze 14 % (konkrétně 169 odpovědí) odpovědělo záporně. Odpověď „ano“ byla doplněna škálovým hodnocením, ze kterého vyplynulo, že 96 % odpovídajících hodnotí nabídku obchodů a služeb na úrovni 1 – 3. Celkově lze konstatovat, že dle názoru respondentů je nabídka obchodů a služeb dostatečná a kvalitní.

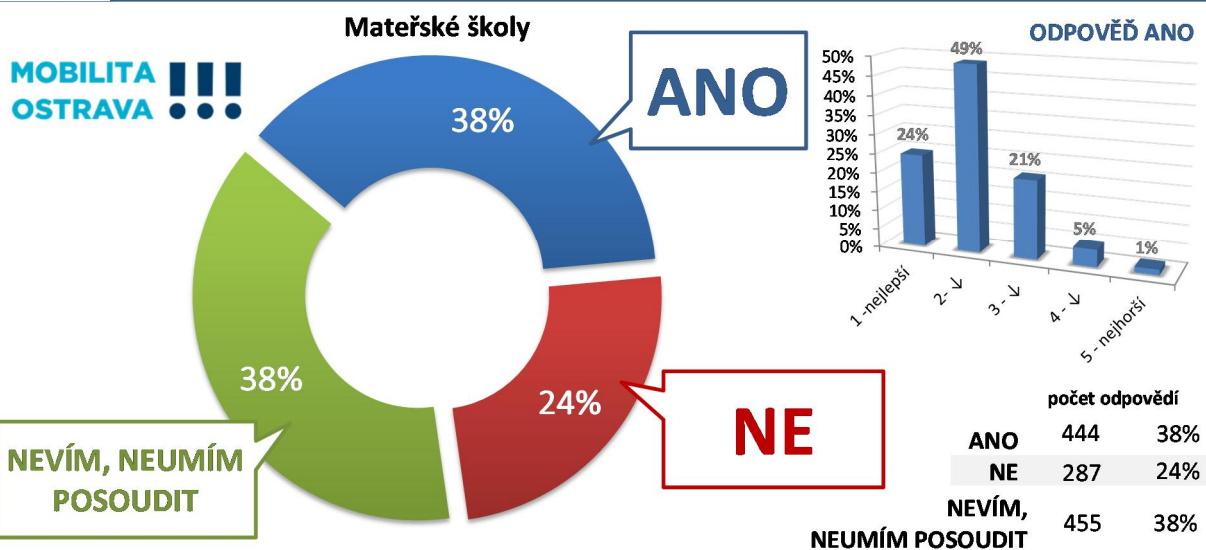


3.2 POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?

Otázka č. 2 byla rozdělena na 4 podotázky tak, aby byly zohledněny všechny stupně vzdělávání. Komplexně byla nabídka vzdělávacích institucí hodnocena jako dostatečná.

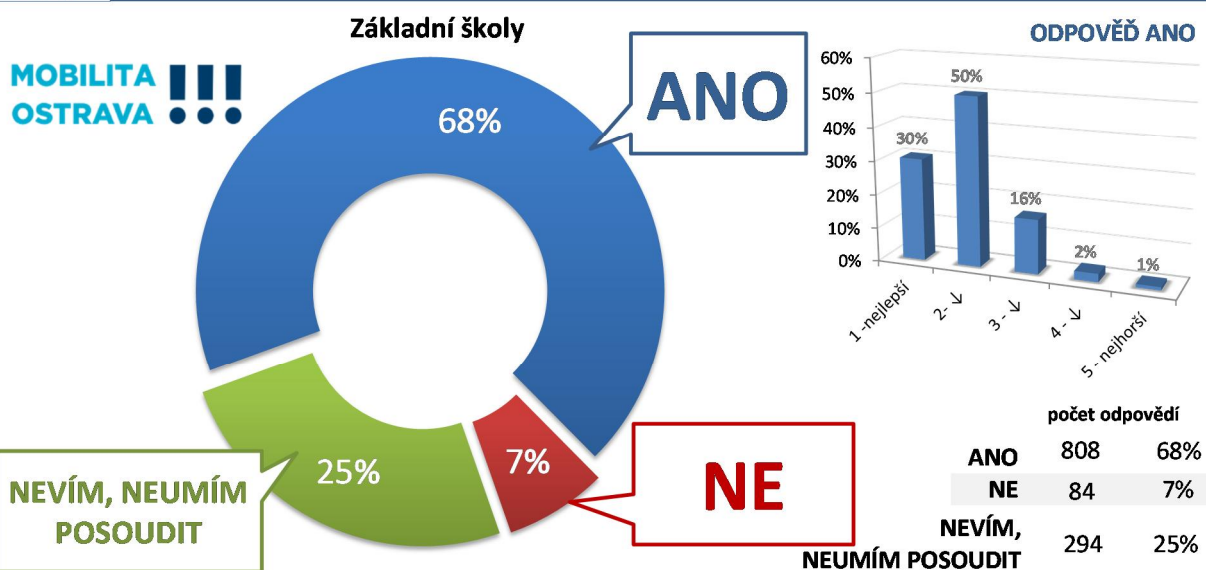
S nabídkou mateřských škol bylo spokojeno 38 % respondentů (konkrétně 444 odpovědí), nespokojeno pak 24 %. 38 % nedokázalo tuto otázku zodpovědět, což je v případě, kdy v rodině není dítě předškolního věku, pochopitelné. Také u této otázky byla odpověď „ano“ doplněna ještě škálovým hodnocením, ze kterého vyplynulo, že 84 % respondentů, kteří odpověděli ano, hodnotí úroveň v rozmezí 1 – 3. V souhrnu lze označit nabídku mateřských škol z pohledu respondentů jako dobrou.

2a) POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?



S nabídkou základních škol je spokojena více jak polovina respondentů – 68 %, nespokojeno je pouze 7 % odpovídajících. Čtvrtina respondentů nedokázala nabídku základních škol posoudit. V doplňujícím škálovém hodnocení odpovědi „ano“ bylo 96 % odpovědí hodnoceno v rozmezí 1 – 3, z toho 50 % na stupni 2. Nabídku základních škol tak lze hodnotit jako dobrou.

2b) POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?

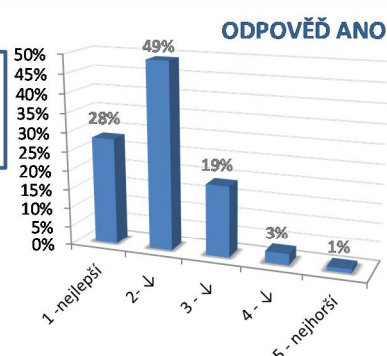
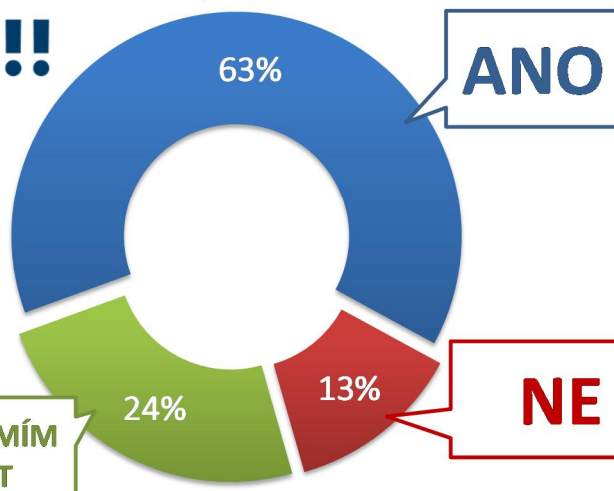


Nabídku středních škol a odborných učilišť hodnotilo 63 % respondentů jako dostatečnou, 24 % nedokázalo posoudit a pouze 13 % vidí nabídku jako nedostatečnou. 96 % z počtu 753 odpovědí „ano“ hodnotí ve škálovém hodnocení v rozmezí 1 – 3. Nabídku středních škol a odborných učilišť lze hodnotit rovněž jako dobrou.

2c) POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?

Střední školy a odborná učiliště

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



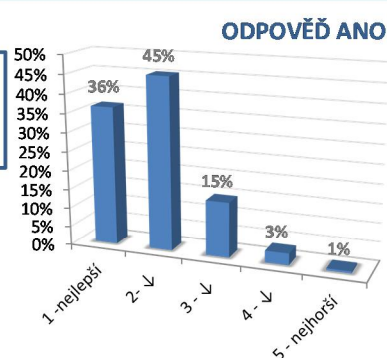
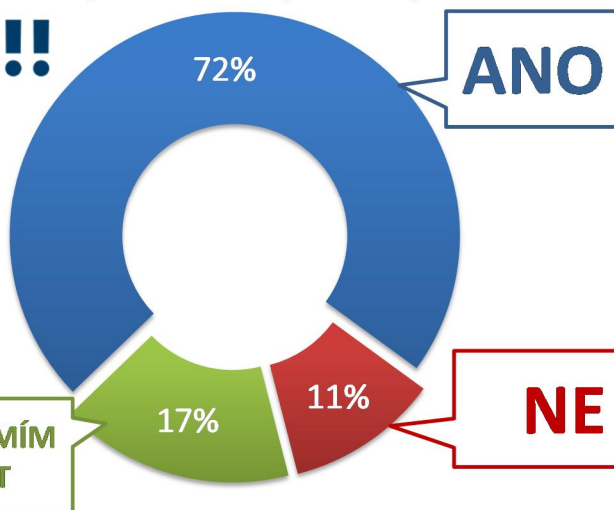
	počet odpovědí	
ANO	753	63%
NE	150	13%
NEVÍM, NEUMÍM POSODIT	283	24%

Nabídka vyšších odborných a vysokých škol je v 72 % hodnocena jako dostatečná, 17 % respondentů nedokáže tuto otázku posoudit, 11 % hodnotí jako nedostatečnou. V doplňujícím škálovém hodnocení k odpovědi „ano“ převažuje stupeň 2 (45 %), v rozmezí 1 – 3 pak odpovědělo celkem 96 % z kladně odpovídajících. Také nabídka nejvyššího stupně vzdělání v Ostravě je hodnocená jako dobrá.

2d) POSKYTUJE MĚSTO DOSTATEČNOU NABÍDKU VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ?

Vyšší odborné a vysoké školy

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!

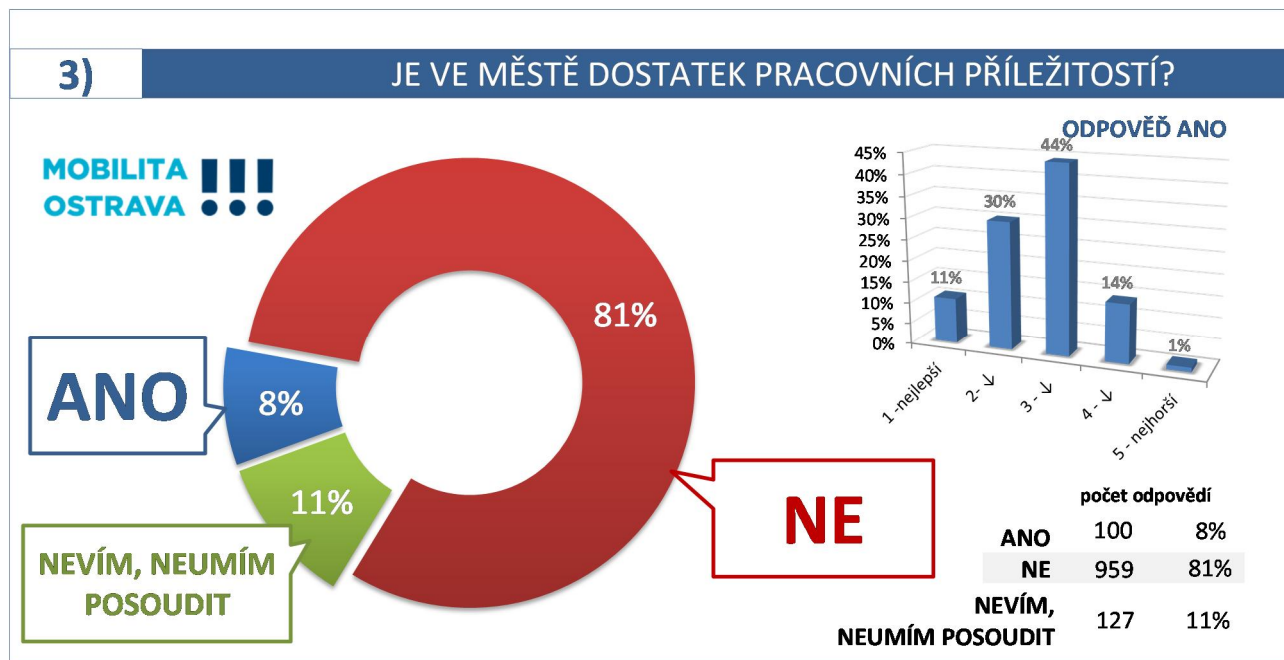


	počet odpovědí	
ANO	857	72%
NE	130	11%
NEVÍM, NEUMÍM POSODIT	199	17%

3.3 JE VE MĚSTĚ DOSTATEK PRACOVNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ?

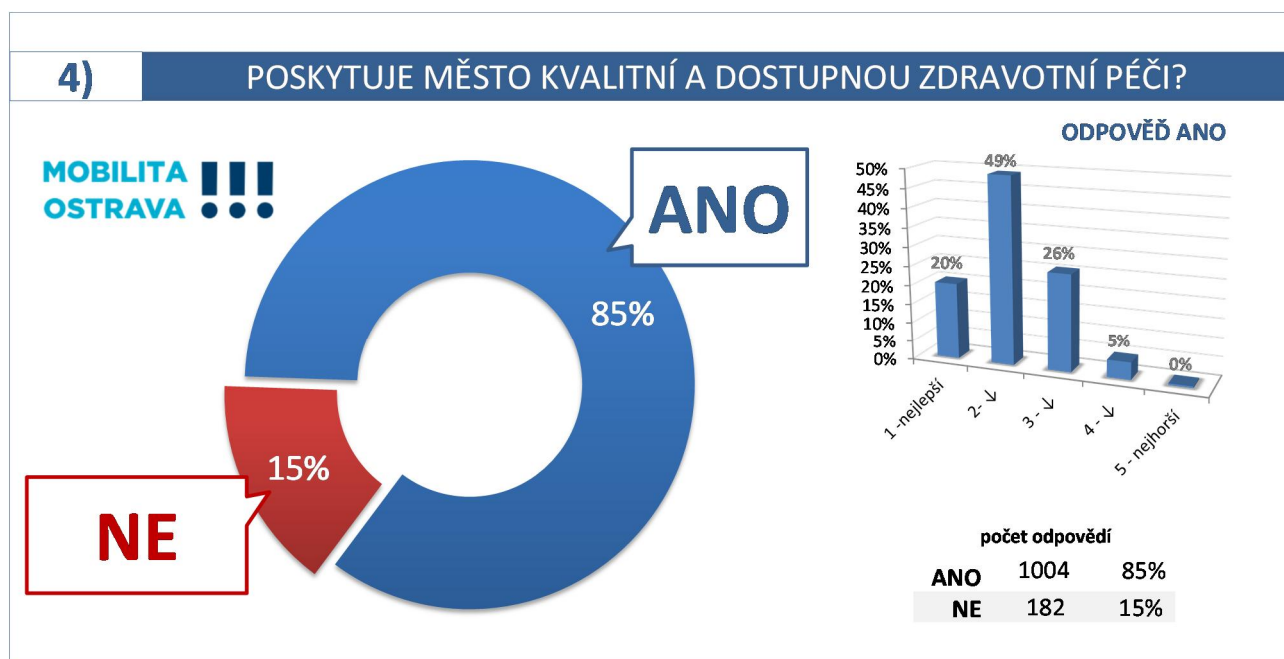
Nabídka pracovních příležitostí byla z 81 % hodnocena negativně, pouze 8 % respondentů odpovědělo, že je v Ostravě dostatečná nabídka pracovních míst. 11 % odpovídajících nedokázalo tuto otázku posoudit. 81 % záporných odpovědí ukazuje, že téma nezaměstnanosti je zásadním ostravským problémem, což však

není překvapivé zjištění. Oblast nezaměstnanosti je třeba řešit nejen na vládní úrovni, měla by být prioritou také krajské a městské politiky.



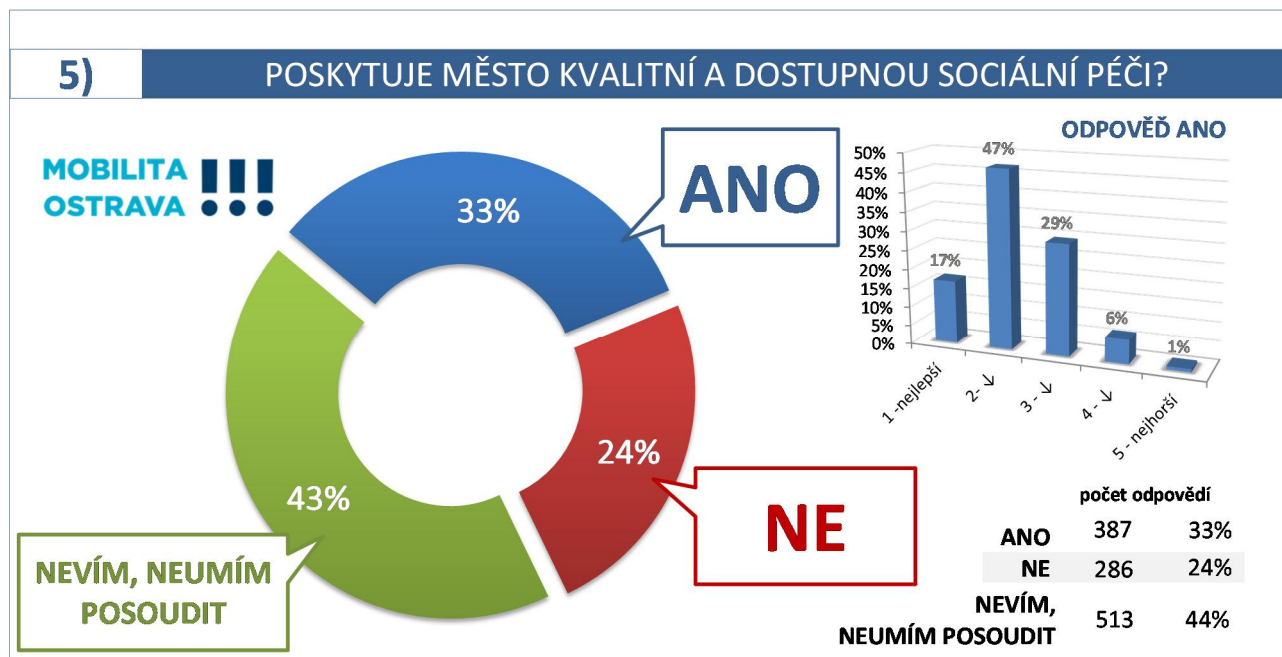
3.4 POSKYTUJE MĚSTO KVALITNÍ A DOSTUPNOU ZDRAVOTNÍ PÉČI?

S kvalitou a dostupností zdravotní péče je spokojeno 85 % odpovídajících, z toho 49 % ji ve škálovém hodnocení klasifikuje na úrovni 2. 15 % respondentů odpovědělo záporně, možnost „nevím, neumím posoudit“ nebyla k dispozici, neboť zdravotní péči potřebují všichni a každý by měl být schopen ji posoudit. Nabídku zdravotní péče v Ostravě lze na základě názorů respondentů hodnotit jako dostatečnou a kvalitní.



3.5 POSKYTUJE MĚSTO KVALITNÍ A DOSTUPNOU SOCIÁLNÍ PÉČI?

Dostupnost a kvalitu sociální péče nedokázalo posoudit 43 % respondentů. Tato oblast se bezprostředně nedotýká většiny obyvatel, proto není tento výsledek neočekávaný. Z těch, kteří dokázali nabídku pečovatelských služeb, terénních sociálních služeb, domovů pro seniory, sociálně právního poradenství apod. posoudit, ji jako dostatečnou a kvalitní hodnotila více jak polovina, což tvoří 33 % z celkového počtu respondentů. Jako nekvalitní ji ohodnotilo 24 % ze všech odpovídajících občanů.



3.6 JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Otázka na kvalitu dopravy byla rozdělena na 8 podotázek tak, aby mohly být zhodnoceny všechny druhy dopravy využívané v městském prostředí.

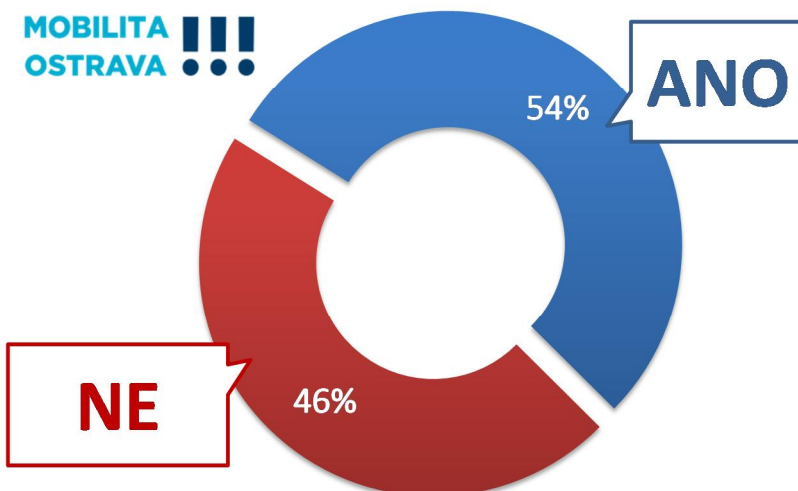
S kvalitou pěších cest je spokojeno pouze 54 % respondentů, z nich ji pak 41 % ve škálovém hodnocení klasifikuje na úrovni 2 a stejný podíl respondentů na úrovni 3. 46 % respondentů je s kvalitou pěších cest nespokojeno, možnost „nevím, neumím posoudit“ nebyla u této otázky k dispozici, neboť pěší infrastrukturu využívá každý občan, a proto by měli být respondenti schopni tuto otázku posoudit. Z hodnocení je zřejmé, že problematika pěších cest by měla být podrobněji analyzována a řešena.

6a)

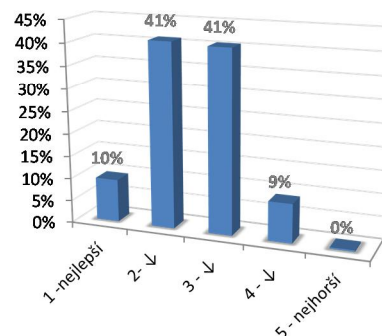
JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Jste spokojen/a s kvalitou pěších cest v Ostravě?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



ODPOVĚĚ ANO



počet odpovědí

ANO	635	54%
NE	551	46%

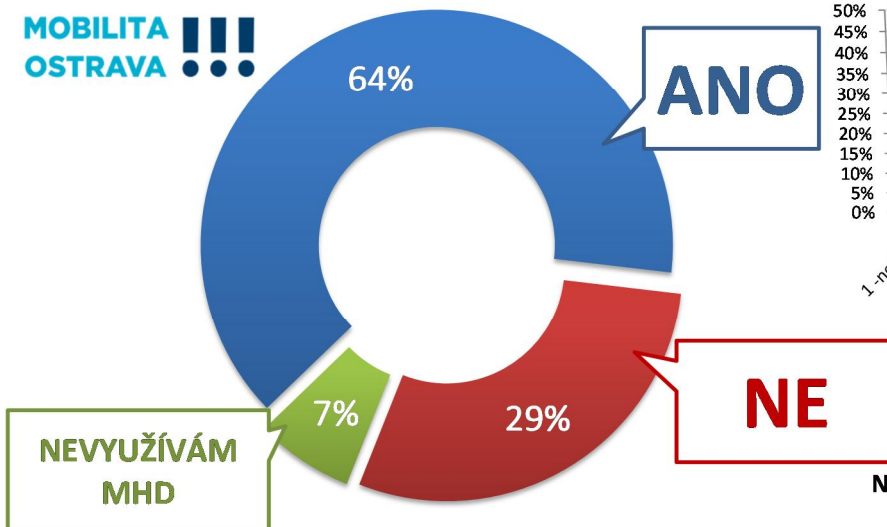
S obsluhností Ostravy městskou hromadnou dopravou je spokojeno 64 % respondentů, 29 % spokojeno není a pouze 7 % respondentů nevyužívá MHD. Ze spokojených občanů polovina klasifikovala ve škálovém hodnocení obsluhnost na úrovni 2. Téměř třetina nespokojených respondentů by měla být impulsem pro město k detailnější analýze, příp. k provedení podrobnějšímu průzkumu veřejného mínění.

6b)

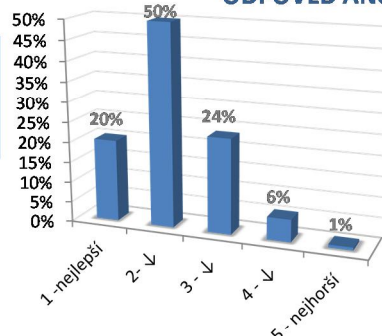
JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Jste spokojen/a s obsluhností města MHD?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



ODPOVĚĚ ANO



počet odpovědí

ANO	760	64%
NE	346	29%
NEVYUŽÍVÁM MHD	80	7%

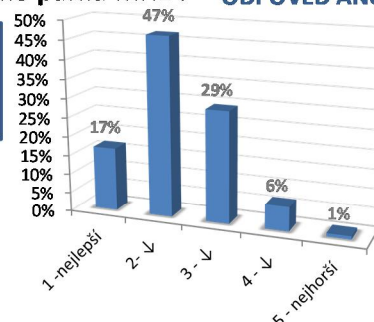
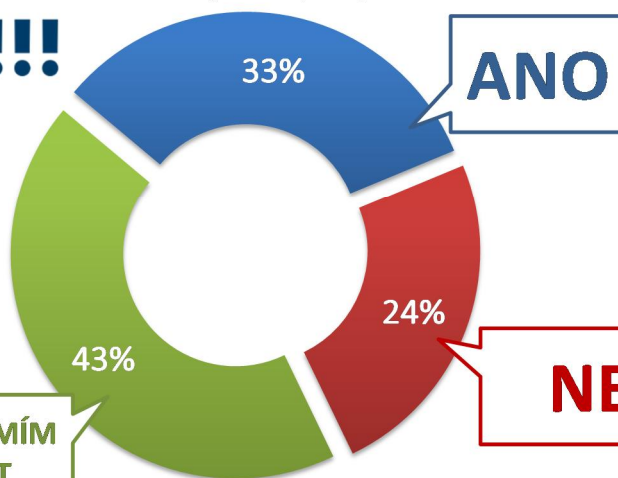
Úroveň vozového parku ostravské MHD ve srovnání s ostatními městy ČR nedokázala posoudit téměř polovina odpovídajících, konkrétně 43 %. 33 % respondentů vyjádřilo spokojenost, 24 % nespokojenost. Hodnocení této otázky není dostatečně vypovídající a hodnocení vozového parku by bylo možné konkrétními otázkami v podrobnějším průzkumu týkajícího se MHD.

6c)

JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Jste ve srovnání s ostatními městy v ČR spokojen/a s úrovní vozového parku MHD? **ODPOVĚĎ ANO**

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



počet odpovědí	
ANO	387 33%
NE	286 24%
NEVÍM, NEUMÍM POSOUDIT	513 44%

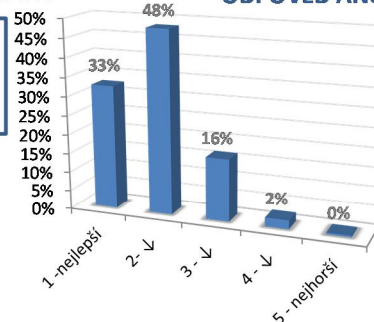
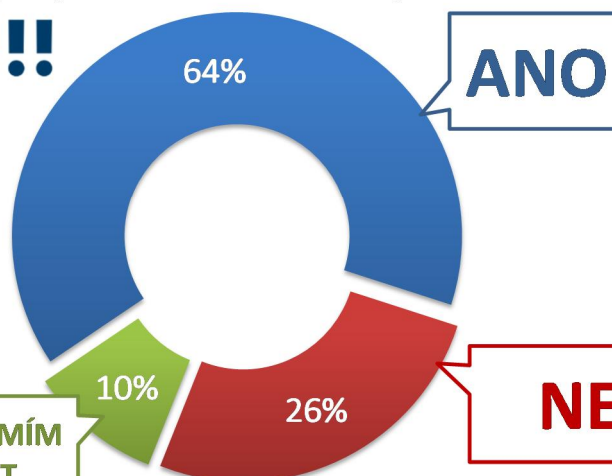
Spokojenost s druhovou nabídkou jízdních dokladů ostravské MHD hodnotilo kladně 64 % respondentů, 26 % spokojeno není a desetina neuměla tuto otázku posoudit. Ze 764 odpovědí „ano“ hodnotilo 81 % odpovídajících ve škálovém hodnocení na úrovni 1 – 2, tudíž lze v souhrnu nabídku jízdních dokladů považovat za dobrou.

6d)

JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

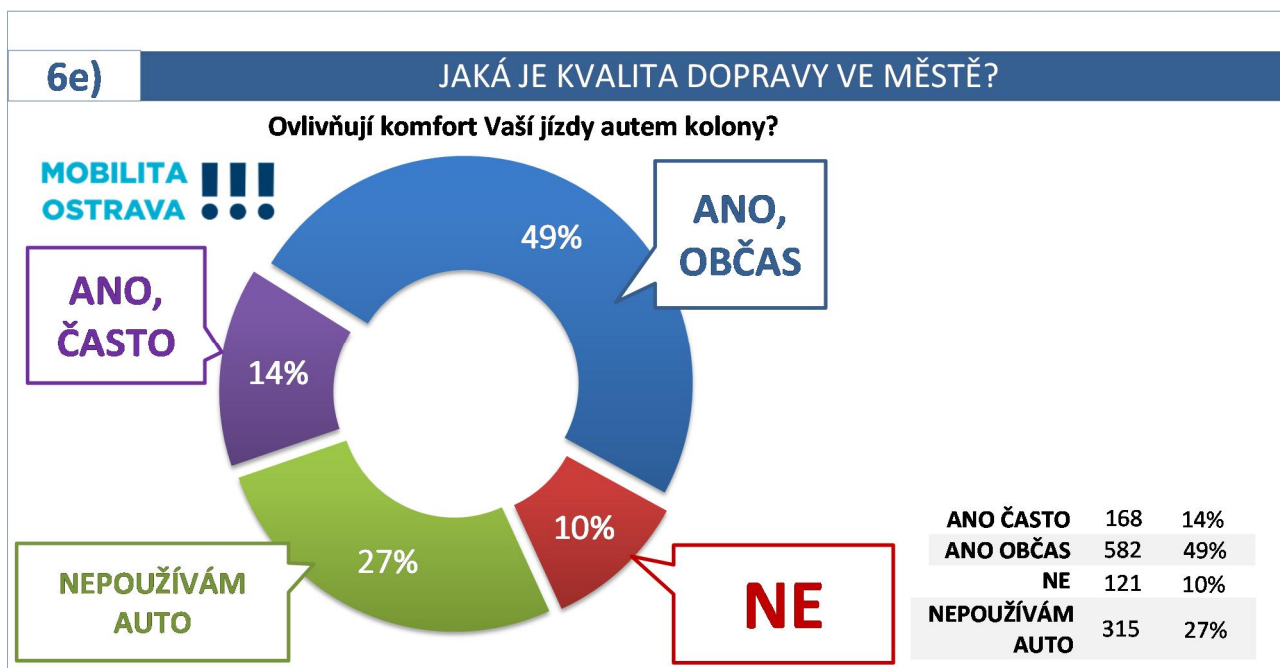
Jste spokojen/a s druhovou nabídkou jízdních dokladů MHD?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!

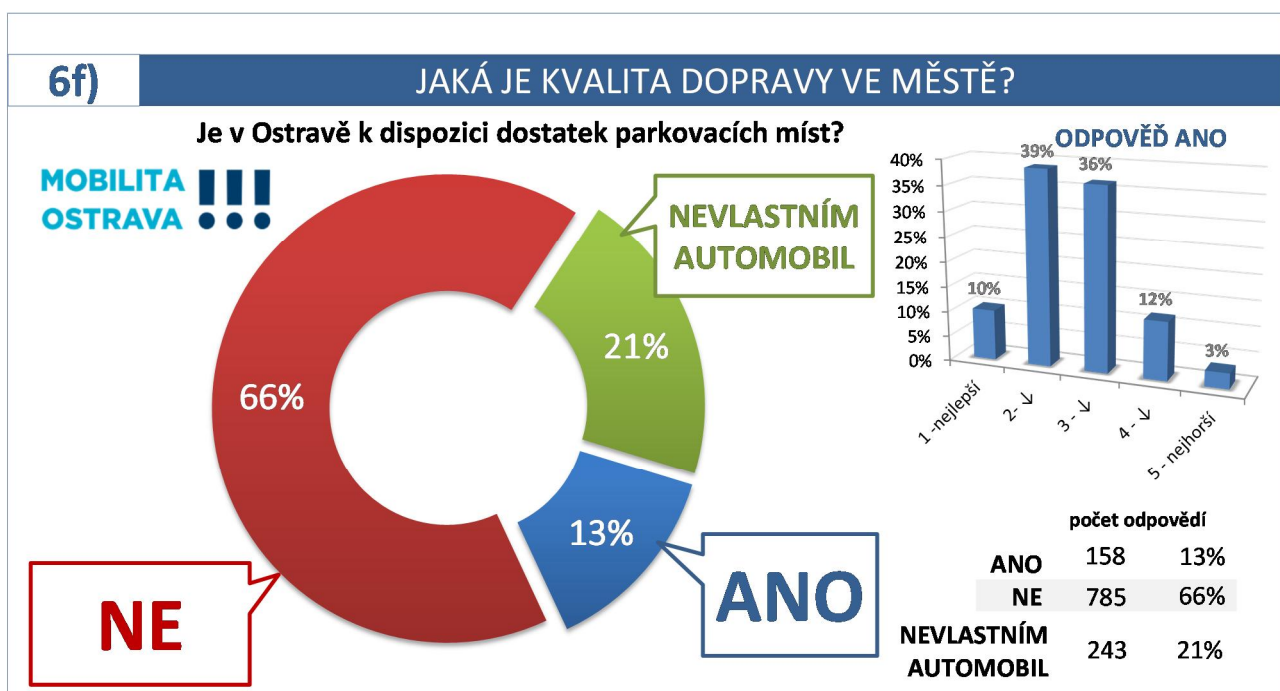


počet odpovědí	
ANO	764 64%
NE	309 26%
NEVÍM, NEUMÍM POSOUDIT	113 10%

Na otázku, zda ovlivňují kolony komfort jejich jízdy autem, odpověděla téměř polovina respondentů (49 %) „ano občas“, 14 % odpovědělo „ano, často“. 27 % dotazovaných auto nepoužívá a pouze u 10 % respondentů není jízda kolonami ovlivněna. S dopravními kongescemi se, zejména ve špičkových hodinách, potýká drtivá většina velkých měst, tudíž hodnocení této otázky není překvapivé.



Stejně jako dopravní kongesce, tak i nedostatek parkovacích míst je palčivým problémem většiny velkých měst. Pouze 13 % respondentů odpovědělo, že počet parkovacích míst považují za dostatečný, 66 % naopak za nedostatečný a 21 % dotazovaných nevlastní automobil.



Největší problém s parkováním je, dle očekávání, v centru města – vnímá to tak 50 % respondentů, 36 % dotazovaných považuje za problematické obytné oblasti (sídliště). To samozřejmě souvisí se zvyšující se automobilizací v současnosti a výstavbou sídlišť bez potřebného parkovacího (garážového) zázemí v minulosti. Řešení tohoto problému je složité a obvykle velmi kontroverzní, neboť vždy u určité skupiny obyvatel vzbudí negativní emoce (např. zpoplatněné garážové domy na sídlištích apod.). Pozitivním

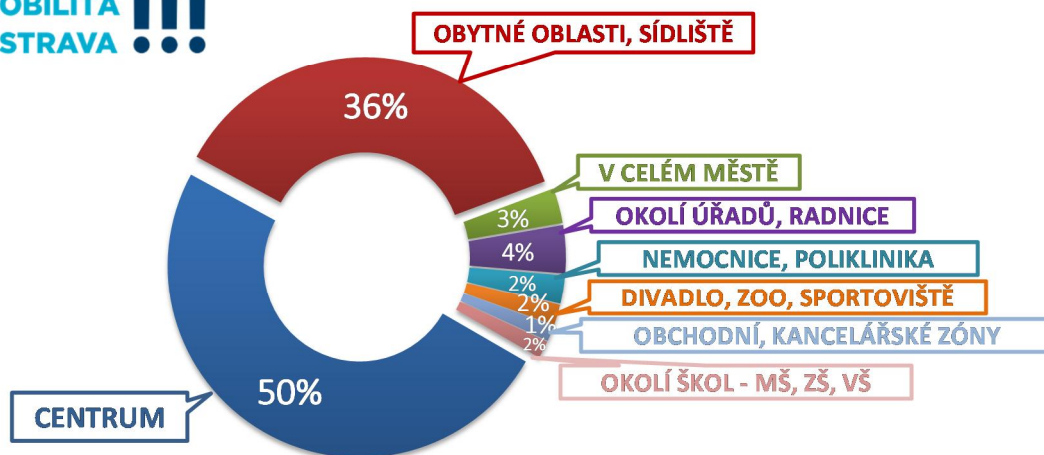
výsledkem je nevelké procentuální zastoupení okolí škol a zdravotnických zařízení zmiňované v problematických parkovacích lokalitách – 2 %.

6f)

JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Je v Ostravě k dispozici dostatek parkovacích míst? - největší problémy s parkováním

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



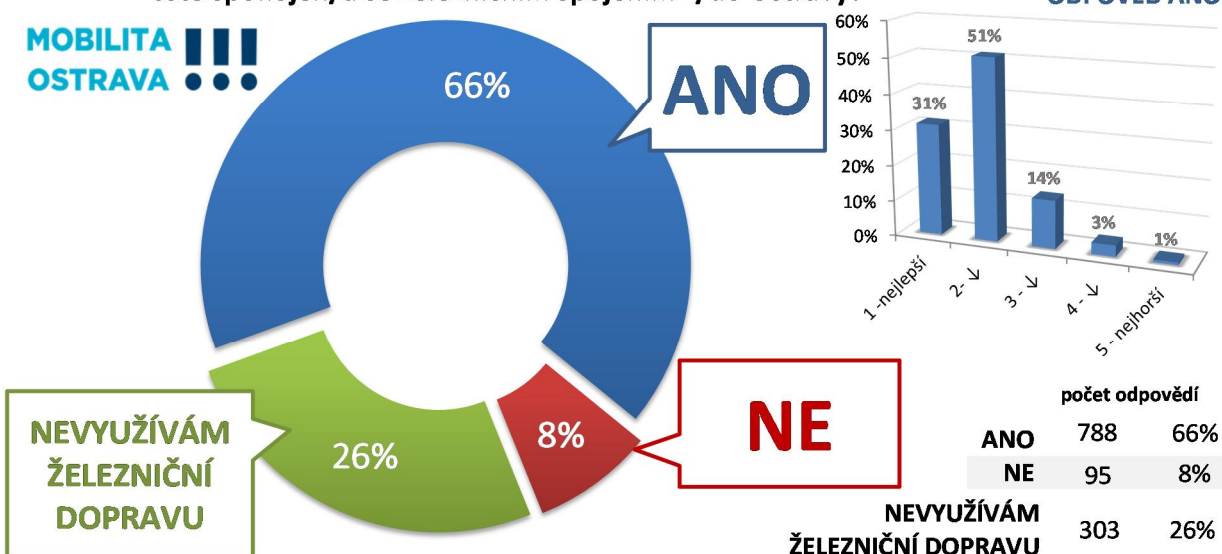
S železničním spojením z/do Ostravy není spokojeno pouze 8 % respondentů, 66 % je naopak spokojeno a 26 % dotazovaných železniční dopravu nevyužívá. Ve škálovém hodnocení ohodnotilo 82 % kladně odpovídajících železniční spojení na úrovni 1 – 2, tzn., že lze konstatovat spokojenost respondentů s železničním spojením z/do Ostravy.

6g)

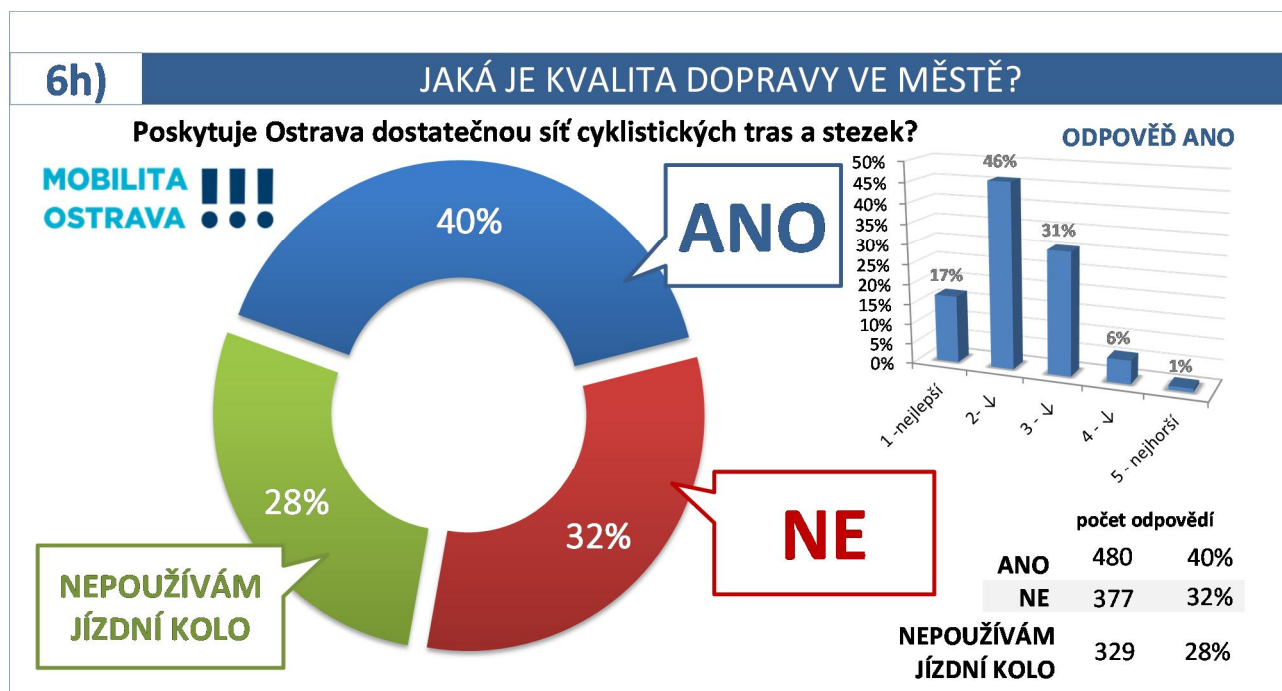
JAKÁ JE KVALITA DOPRAVY VE MĚSTĚ?

Jste spokojen/a se železničním spojením z/do Ostravy?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



Hodnocení sítě cyklistických tras a stezek je nejednoznačné, neboť 28 % respondentů kolo nepoužívá, 32 % spokojeno není a 40 % naopak spokojeno je. Jedná se téměř o třetinové rozdělení odpovědí, ze kterého většinová spokojenost/nespokojenost jednoznačně nevychází.



3.7 CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?

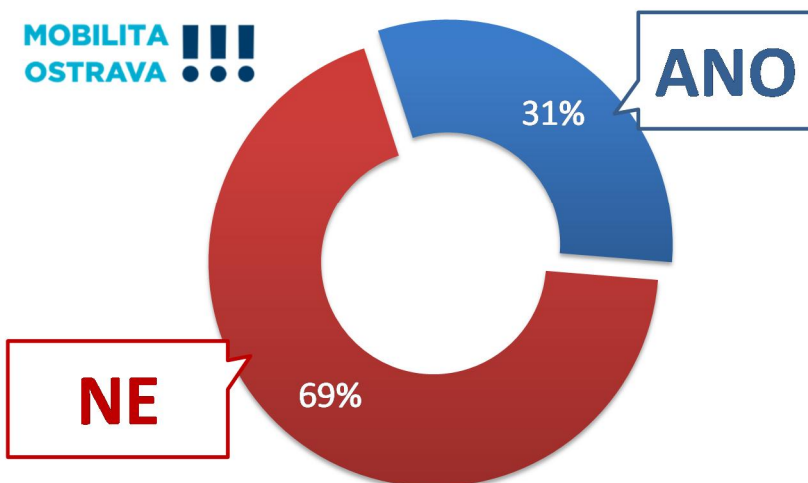
Výsledky otázky na pocit bezpečí jsou nelichotivé, až 69 % respondentů se v Ostravě necítí bezpečně, pouze 31 % ano. Je zde proto velký prostor pro zlepšení. Jedná se však o dlouhodobý a obtížně řešitelný problém úzce související s nezaměstnaností, sociální politikou, zvyšujícím se počtem ekonomicky slabších občanů, bezdomovectvím, gamblerstvím, vznikem sociálně vyloučených lokalit atd. Tato sociální rizika jdou vždy ruku v ruce se zvyšující se agresí, kriminálním chováním a projevy extremismu. Při řešení této problematiky je třeba důsledná a efektivní spolupráce vlády ČR, měst a specializovaných institucí a sdružení. Samotné obce mají své možnosti (sice omezené), jak kriminalitu řešit – zvýšený počet policejních hlídek v rizikových lokalitách, preventivní programy, urbanistická koncepce města apod.

Respondenti měli možnost v dotazníku uvést místo, které považují za nebezpečné. Část respondentů uváděla konkrétní lokalitu (např. Přívoz) nebo specifické místa (např. zastávky MHD). Tyto odpovědi byly rozděleny do samostatných grafů pro lokality a specifická místa.

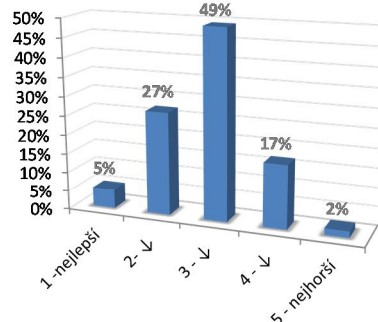
7)

CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



ODPOVĚĎ ANO



počet odpovědí		
ANO	371	31%
NE	815	69%

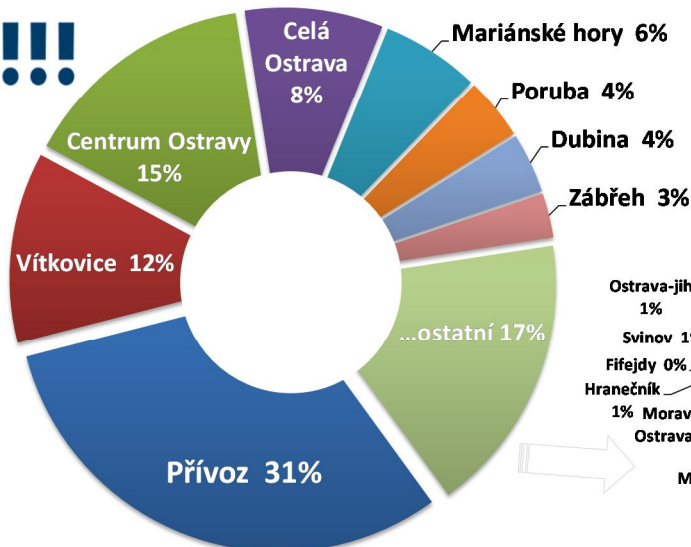
Za nejvíce nebezpečné z hlediska subjektivního pocitu označili respondenti Přívoz – 31 %, centrum Ostravy – 15 % a Vítkovice – 12%. Další lokality ukazují následující 2 grafy.

7)

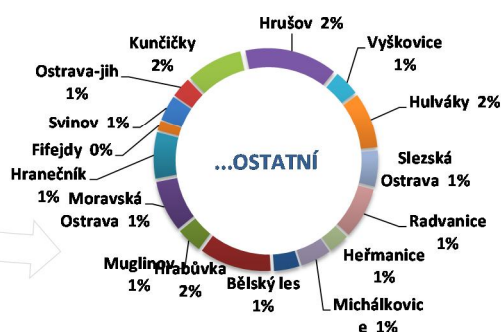
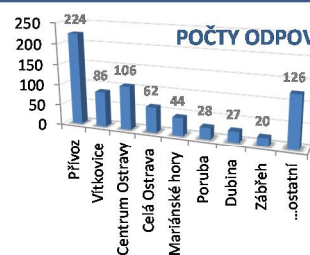
CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?

Uveďte prosím konkrétní místo, které považujete za nebezpečné.

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



POČTY ODPOVĚDÍ

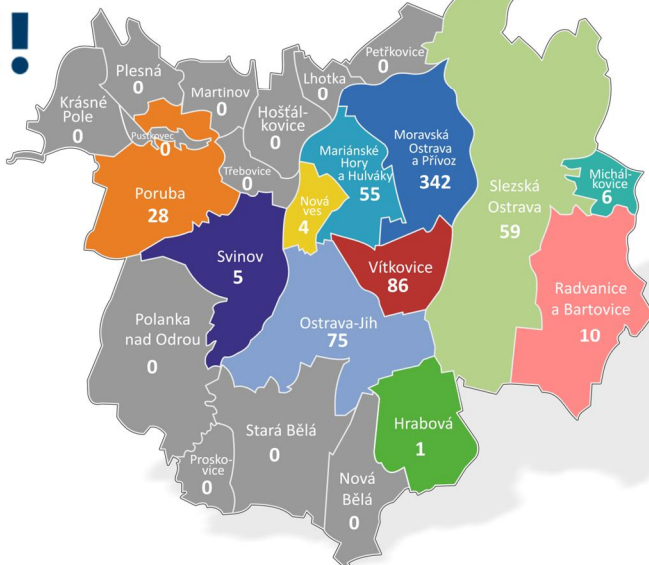


7)

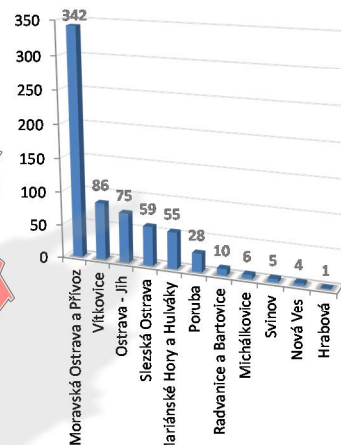
CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?

Uveďte prosím konkrétní místo, které považujete za nebezpečné.

MOBILITA
OSTRAVA



POČTY ODPOVĚDÍ



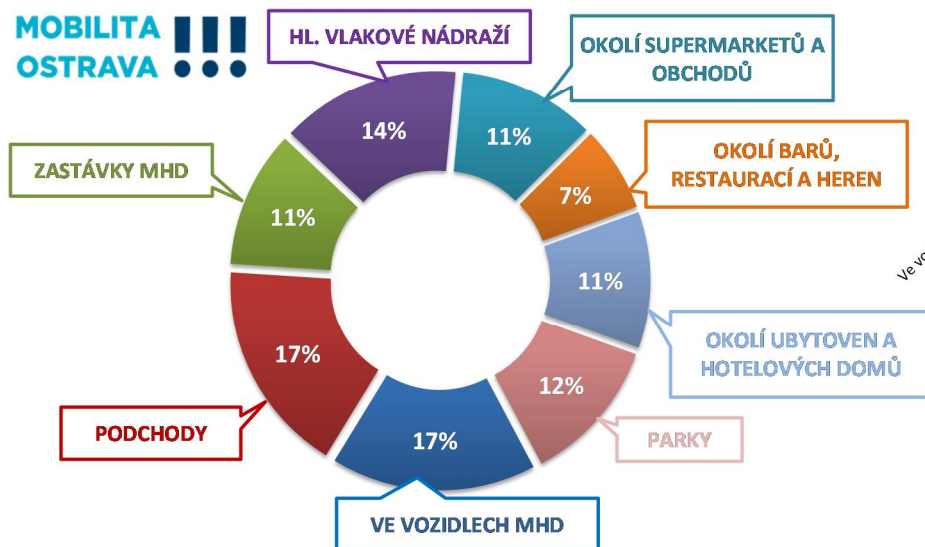
Část respondentů uvedla jako nebezpečné specifické místa – jako problematická místa byly označeny např. vozidla a zastávky MHD, podchody, oblast hl. vlakového nádraží, okolí supermarketů a obchodů, okolí ubytoven a hotelových domů, parky – tyto místa v hodnocení překračují 10 % (počítáno z odpovědí, ve kterých bylo uvedeno jedno ze specifických míst uvedených v grafu níže). Jako další respondenti uváděli okolí barů, restaurací a heren – viz následující graf.

7)

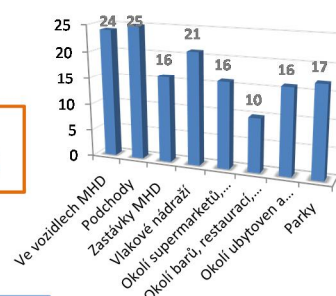
CÍTÍTE SE V OSTRAVĚ BEZPEČNĚ?

Uveďte prosím konkrétní místo, které považujete za nebezpečné.*

MOBILITA
OSTRAVA



POČTY ODPOVĚDÍ

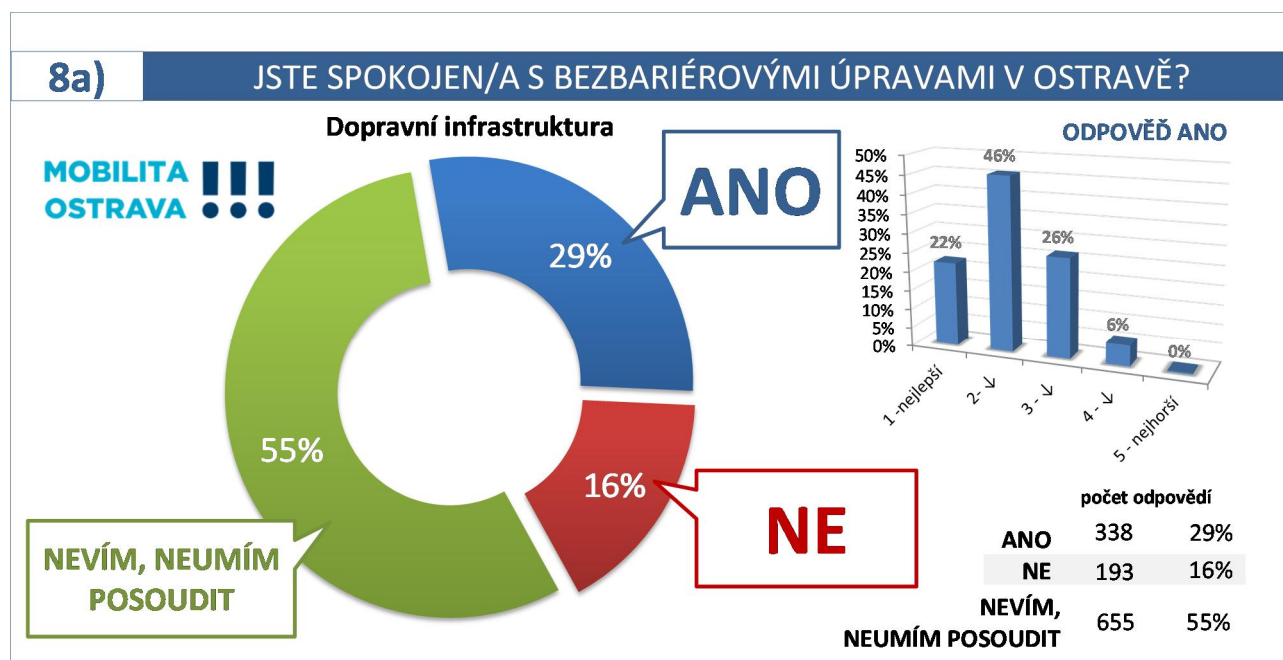


* specifická místa, uváděná respondenty - počet odpovědí 145 = 100%

3.8 JSTE SPOKOJEN/A S BEZBARIÉROVÝMI ÚPRAVAMI V OSTRAVĚ?

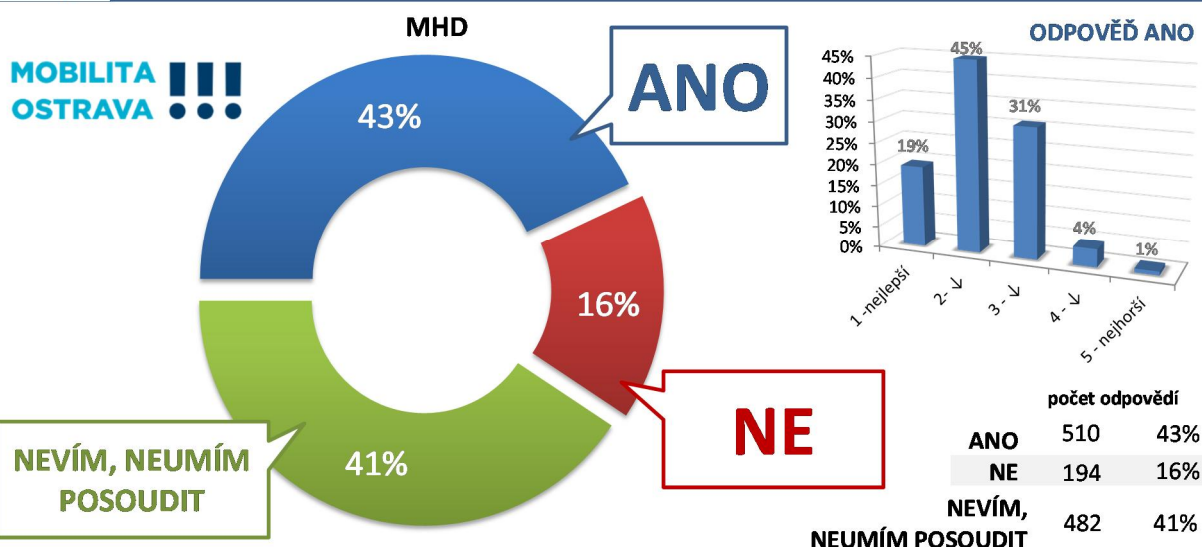
Otázka bezbariérových úprav byla rozdělena do 3 podotázek tak, aby mohli respondenti posoudit jak nájezdy na chodníky, vodící linie na chodnících, semaforey pro nevidomé, tak bezbariérové úpravy zastávek a vozů MHD a v neposlední řadě přístupnost veřejných budov.

55 % dotázaných nedokázalo posoudit bezbariérovost dopravní infrastruktury, 29 % je spokojeno a 16 % naopak není. Vzhledem k nadpolovičnímu počtu odpovědi „nevím, neumím posoudit“, není výsledek této otázky zcela vypovídající. Jedná se o otázku, která je důležitá zejména pro specifické skupiny obyvatel, jako jsou senioři, rodiče s dětskými kočárky a hendikepovaní.



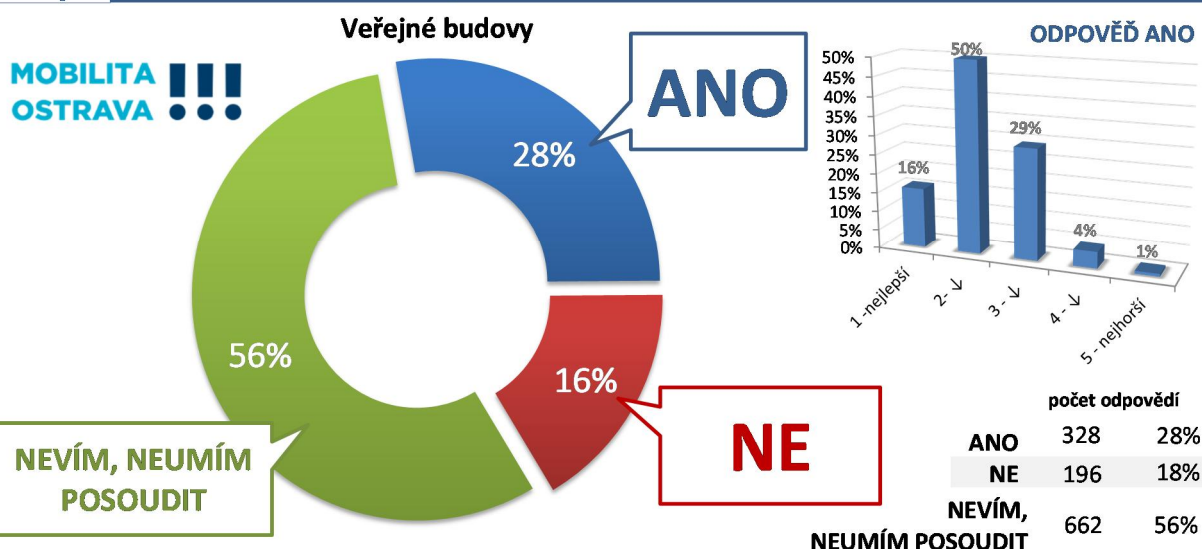
S bezbariérovostí MHD je spokojeno 43 % odpovídajících, nespokojeno 16 % a zbylých 41 % respondentů nedokázalo tuto otázku posoudit. Z kladně odpovídajících pak 95 % respondentů ohodnotilo bezbariérovost ve škálovém hodnocení v rozmezí 1 – 3, můžeme tedy bezbariérové úpravy zastávek a vozů MHD hodnotit jako uspokojivé, ale s prostorem pro další zlepšení.

8b) JSTE SPOKOJEN/A S BEZBARIÉROVÝMI ÚPRAVAMI V OSTRAVĚ?



Stejně jako u dopravní infrastruktury, ani bezbariérové úpravy veřejných budov nedokázala více jak polovina respondentů posoudit. 28 % je spokojeno a 16 % nespokojeno. Takto vysoký podíl odpovědi „nevím, neumím posoudit“ znemožňuje jednoznačné vyhodnocení této otázky.

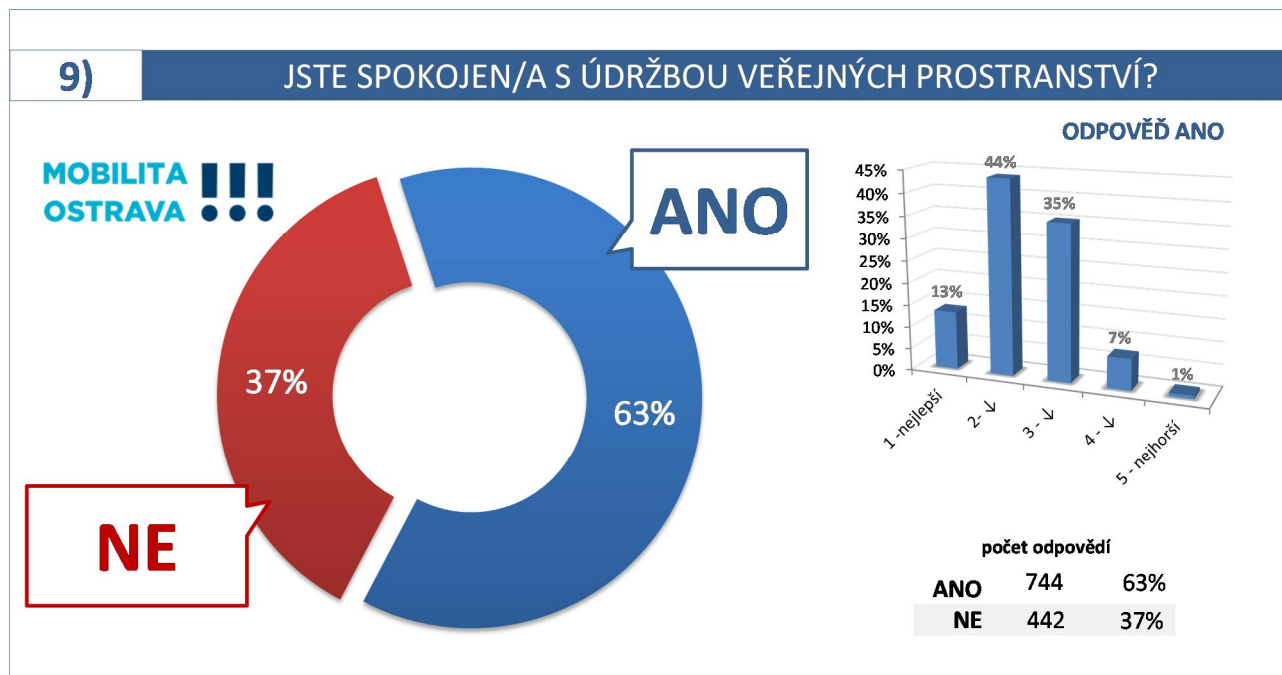
8c) JSTE SPOKOJEN/A S BEZBARIÉROVÝMI ÚPRAVAMI V OSTRAVĚ?



3.9 JSTE SPOKOJEN/A S ÚDRŽBOU VEŘEJNÝCH PROSTRANSTVÍ?

S údržbou veřejných prostranství je spokojeno 63 % dotazovaných, zbylých 37 % naopak není. Možnost „nevím, neumím posoudit“ nebyla k dispozici, neboť každý občan má téměř denně veřejná prostranství tzv. „na očích“ a měl by tak být schopen kvalitu údržby, která zahrnuje úklid sněhu, sekání trávy, čištění ulic apod., zhodnotit. Výsledek hodnocení této otázky ukazuje, že respondenti v této oblasti vidí rezervy a město by této problematice mělo věnovat větší pozornost. Na druhou stranu je samozřejmě nezbytně

nutná také součinnost občanů, neboť i ti mají svůj podíl na znečišťování okolí – odpadky mimo odpadkové koše, nedopalky na chodnících, chůze mimo chodníky po upravovaných travnatých plochách apod.

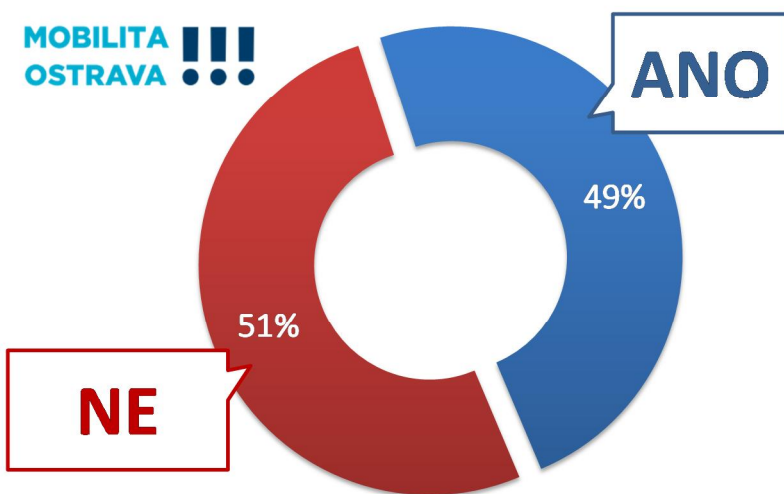


3.10 JE OSTRAVA DOSTATEČNĚ VYBAVENA MĚSTSKÝM MOBILIÁŘEM?

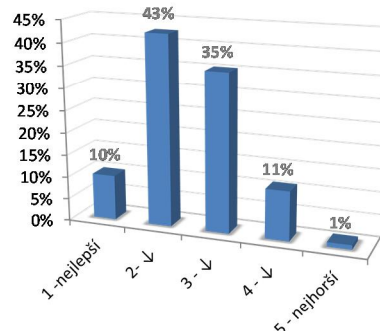
Dle názoru nadpoloviční většiny respondentů není Ostrava dostatečně vybavena městským mobiliářem – konkrétně není spokojeno 51 %, spokojeno je naopak 49 % dotazovaných. Tento výsledek ukazuje, že také toto téma si zaslouží pozornost a zejména zlepšení. Stejně jako při údržbě veřejných prostranství i v této oblasti je nezbytný podíl občanů, neboť počet a vzhled městského mobiliáře úzce souvisí s chováním obyvatel, resp. vandalismem některých jedinců. Poškozené lavičky, zničené odpadkové koše apod. jsou problémem téměř každé obce a každého města a není v silách odpovědných pracovníků a finančních možnostech obcí vyměňovat zničený mobiliář v rádech dnů a týdnů po instalování nových kusů.

10) JE OSTRAVA DOSTATEČNĚ VYBAVENA MĚSTSKÝM MOBILIÁŘEM?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



ODPOVĚĚ ANO



počet odpovědí

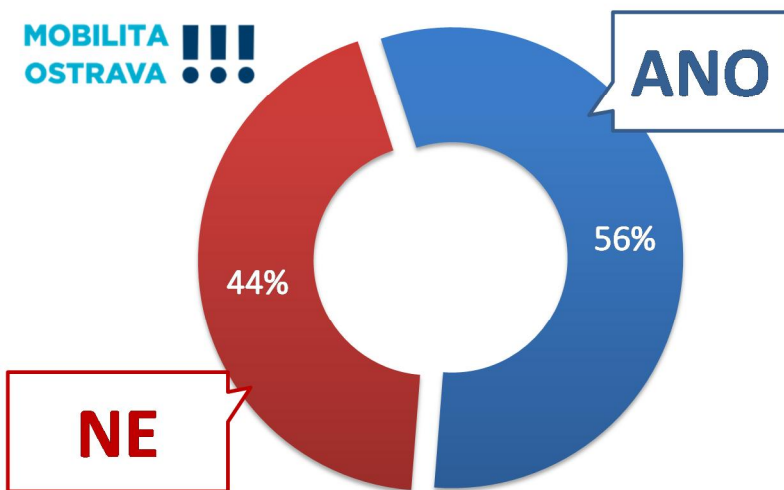
ANO	577	49%
NE	609	51%

3.11 JE V OSTRAVĚ DOSTATEK ZELENÝCH A RELAXAČNÍCH PLOCH?

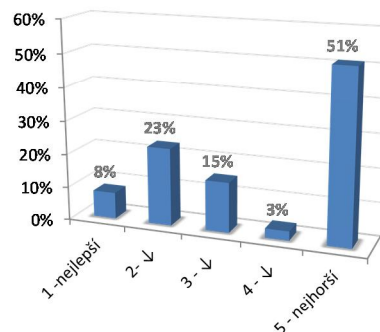
S množstvím zelených a relaxačních ploch je spokojeno 56 % respondentů, nespokojeno pak zbývajících 44 %. Tento výsledek by měl být impulsem k řešení a návrhu možných zlepšujících opatření ze strany města.

11) JE V OSTRAVĚ DOSTATEK ZELENÝCH A RELAXAČNÍCH PLOCH?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



ODPOVĚĚ ANO



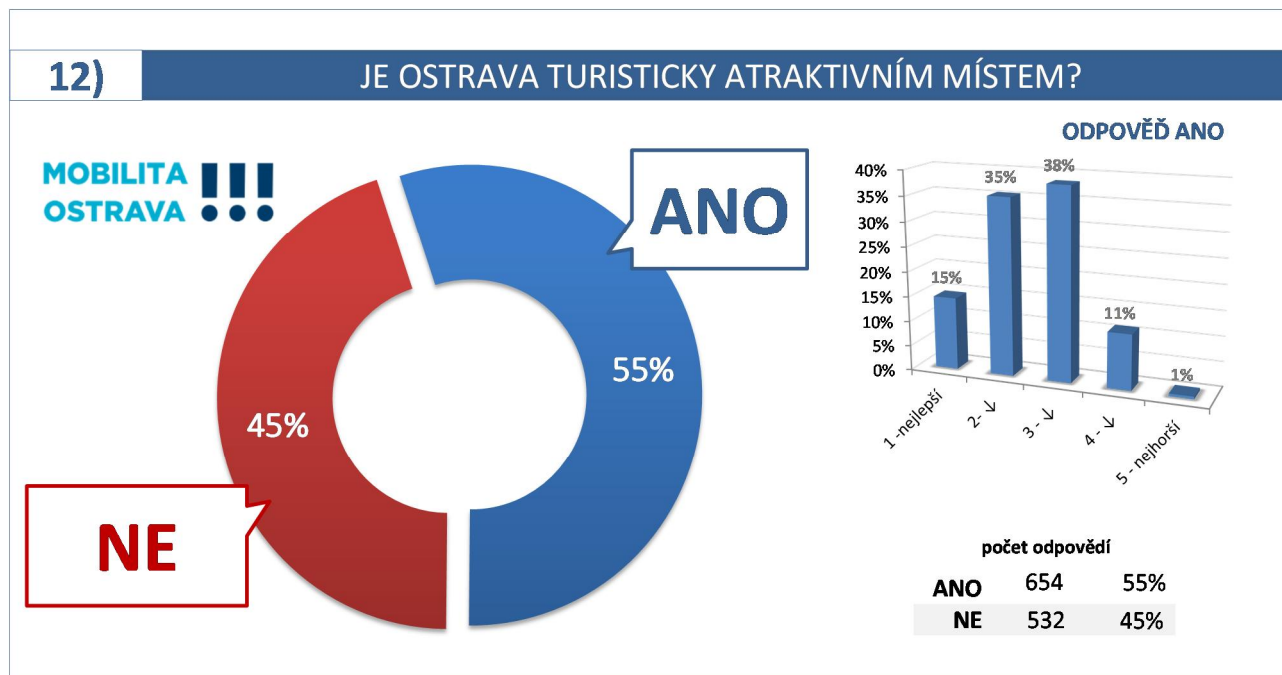
počet odpovědí

ANO	667	56%
NE	519	44%

3.12 JE OSTRAVA TURISTICKY ATRAKTIVNÍM MÍSTEM?

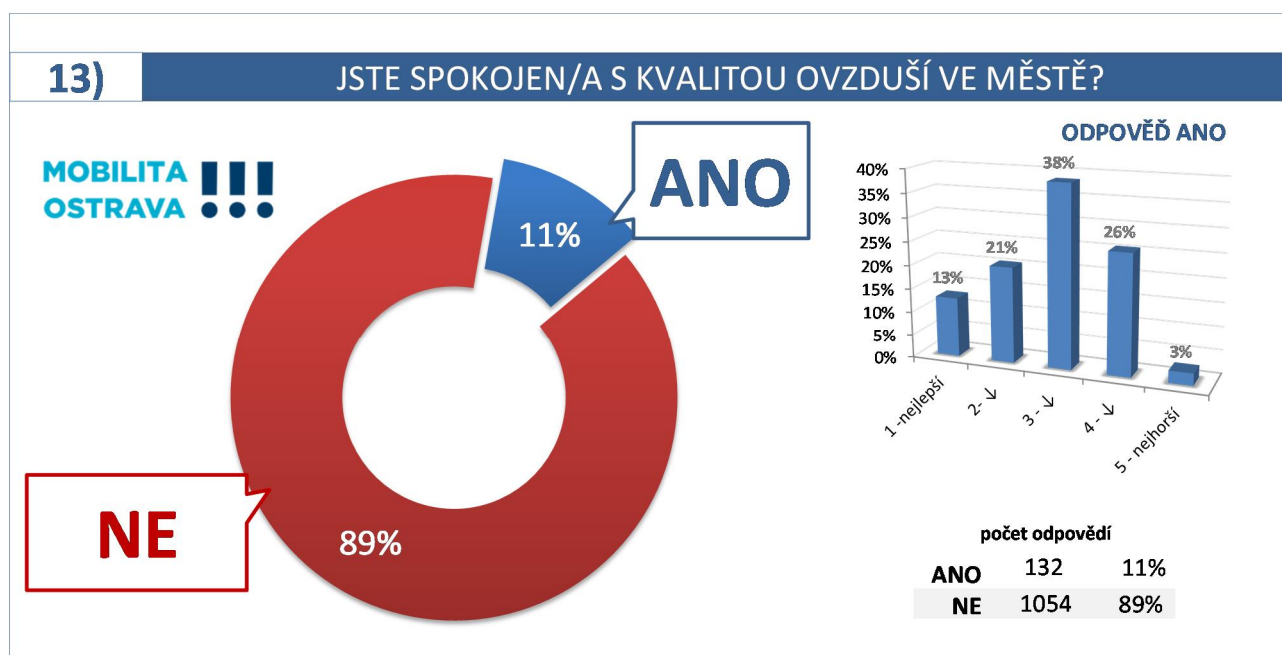
Za turisticky atraktivní považuje Ostravu 55 % respondentů. Turistická atraktivita je dána především lokalizací města, množstvím historických a přírodních zajímavostí, ale lze ji zvýšit např. množstvím a kvalitou poskytovaných služeb ve městě, kvalitním dopravním spojením apod., což do jisté míry ovlivnit lze. Zvýšení

turistické atraktivity, která s sebou kromě jiného přináší finanční prostředky a zvyšování počtu pracovních míst, by bezpochyby mělo být dalším tématem pro detailnější analýzu a řešení ze strany města.



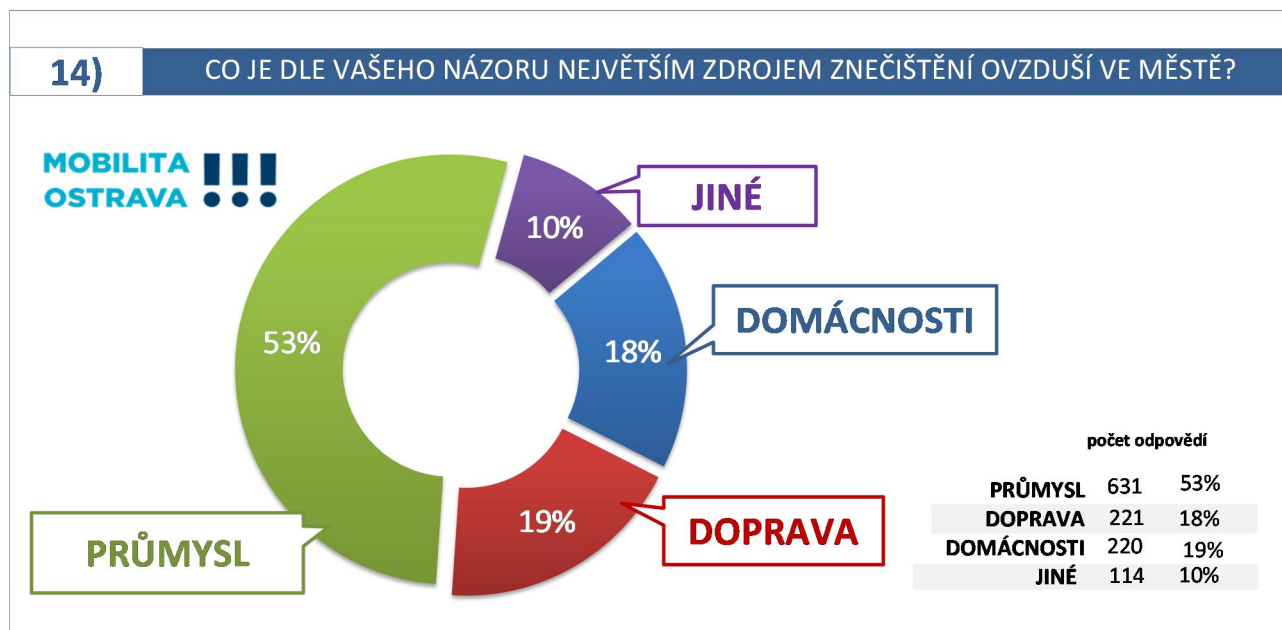
3.13 JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU OVZDUŠÍ VE MĚSTĚ?

Otázka na kvalitu ovzduší přinesla očekávatelné výsledky – 89 % dotazovaných není s kvalitou ovzduší spokojeno, pouze 11 % odpovědělo, že spokojeno je. Toto téma je třeba řešit v první řadě na národní úrovni, z pozice zástupců města je jen obtížně řešitelné, přesto určitá opatření existují. Je třeba stanovit dlouhodobou strategii řešení a tu bezpodmínečně realizovat.

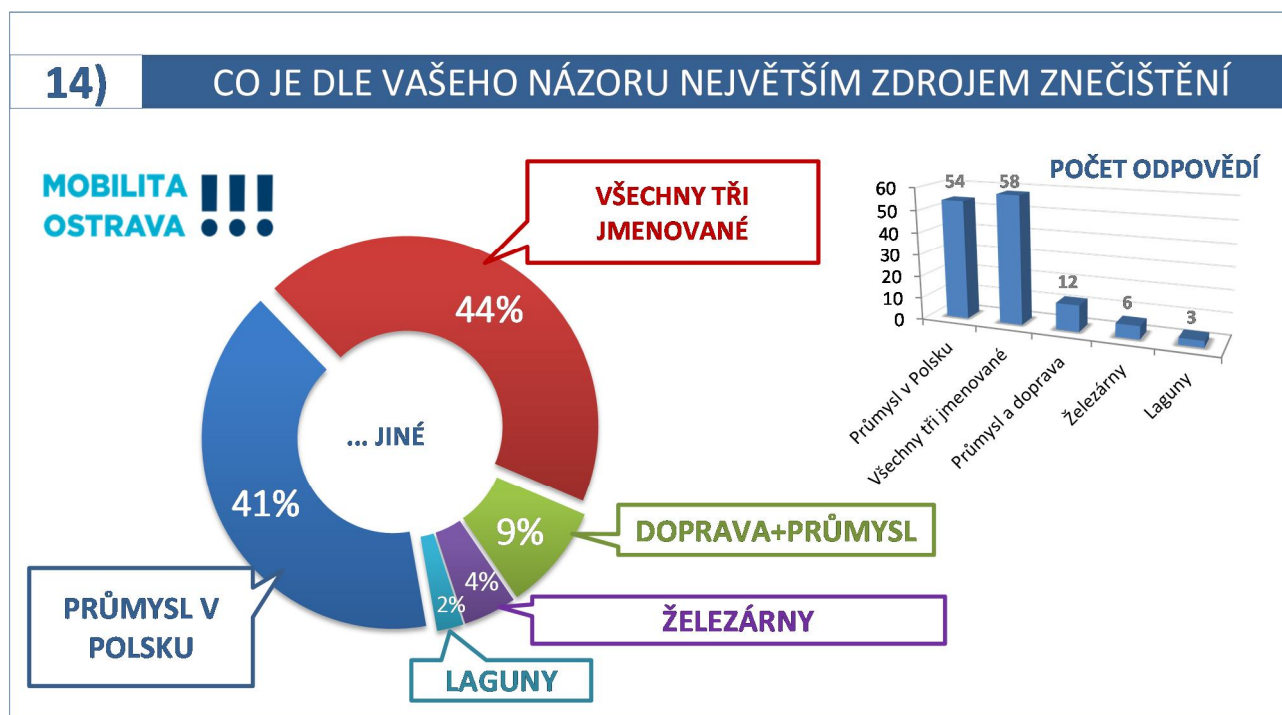


3.14 CO JE DLE VAŠEHO NÁZORU NEJVĚTŠÍM ZDROJEM ZNEČIŠTĚNÍ OVZDUŠÍ VE MĚSTĚ?

Tato otázka přímo navazuje na předcházející a opět zcela dle očekávání je respondenty za největší zdroj znečištění ovzduší považován průmysl – 53 %, následován dopravou s 19 % a domácnostmi s 18 %.

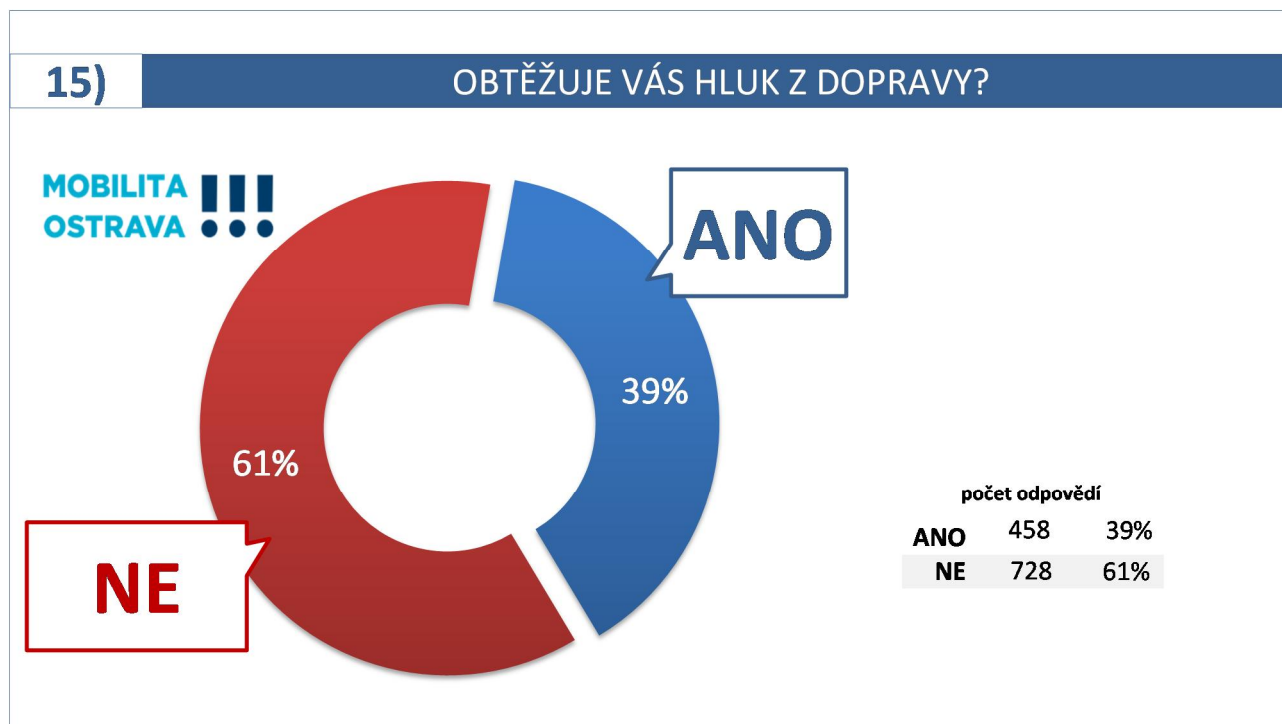


Z kategorie jiné pak jako další negativní faktor ovlivňující kvalitu ovzduší uvádí respondenti polský průmysl a laguny (uváděné železářny lze zahrnout do skupiny průmysl). 44 % respondentů pak za produkci znečištění ovzduší vidí kombinaci všech tří uváděných zdrojů – průmysl, dopravu i domácnosti.



3.15 OBTĚŽUJE VÁS HLUK Z DOPRAVY?

Hluk z dopravy obtěžuje 39 % respondentů, 61 % dotazovaných se necítí být hlukem produkovaným dopravou obtěžováno.



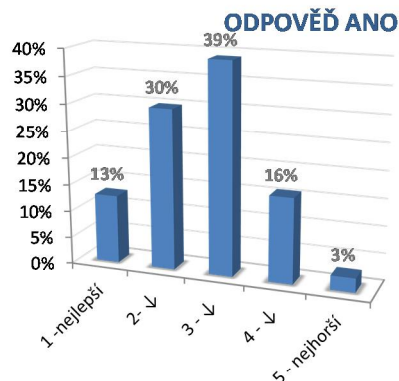
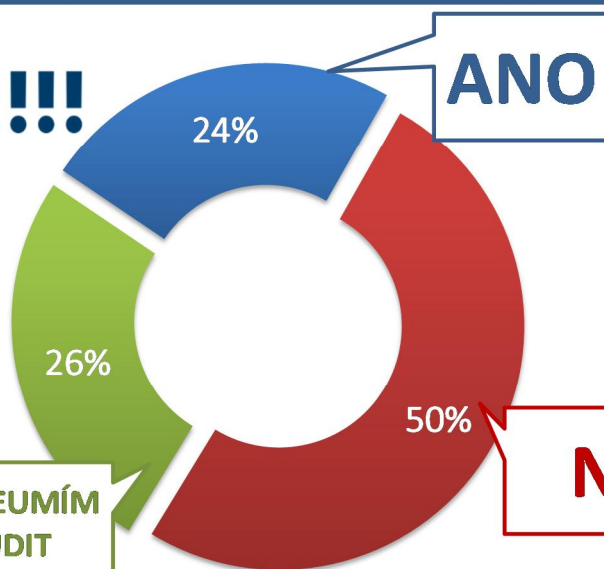
3.16 MÁTE POCIT, ŽE MŮŽETE OVLIVNIT BUDOUCÍ ROZVOJ MĚSTA?

Pouze 24 % respondentů má pocit, že se mohou podílet na budoucím rozvoji města, 26 % nedokáže tuto otázku posoudit a celá polovina odpovídajících si myslí, že rozvoj města nemůžou ovlivnit. To je určitě důvod pro představitele města ke změně strategie zapojování občanů do procesu strategického rozhodování.

16)

MÁTE POCIT, ŽE MŮŽETE OVLIVNIT BUDOUCÍ ROZVOJ MĚSTA?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



počet odpovědí			
ANO	282	24%	
NE	599	50%	
NEVÍM, NEUMÍM POSOUDIT	305	26%	

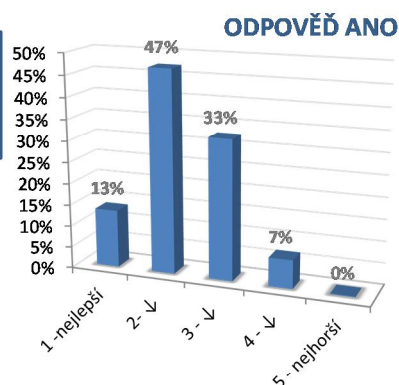
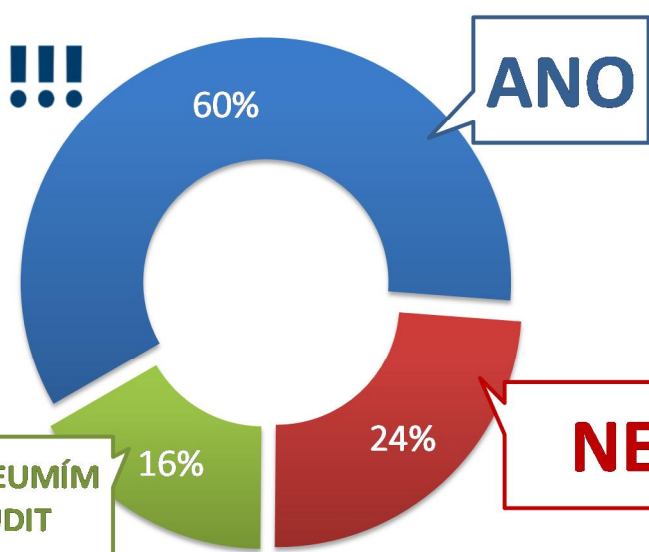
3.17 INFORMUJE MĚSTO DOSTATEČNĚ O AKTUÁLNÍM DĚNÍ?

Téměř čtvrtina respondentů má pocit, že město dostatečně neinformuje o aktuálním dění, 60 % je opačného názoru a 16 % odpovídajících neumí tuto otázku posoudit. Tento výsledek může být pro město impulsem pro posílení oblasti PR. Toto téma také úzce souvisí s předcházející otázkou – pokud budou mít občané dostatek informací a podkladů, snáze a aktivněji se budou podílet na chodu města a strategických rozhodováních.

17)

INFORMUJE MĚSTO DOSTATEČNĚ O AKTUÁLNÍM DĚNÍ?

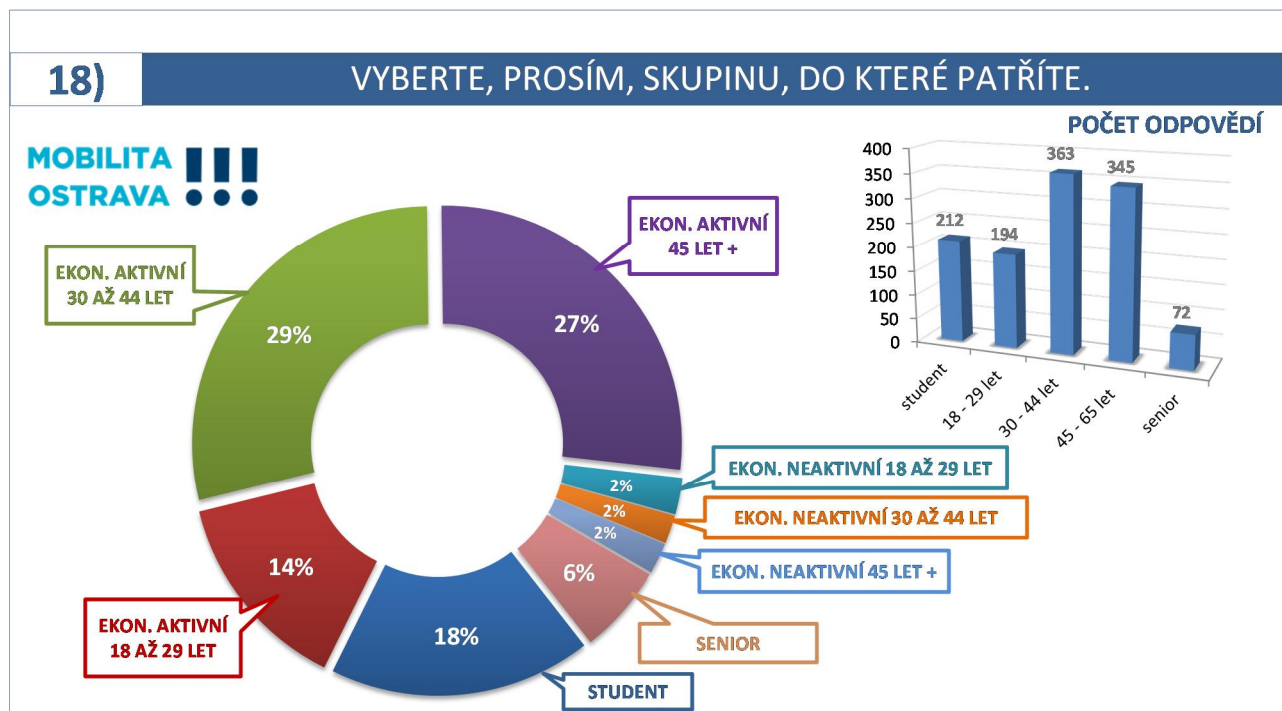
MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



počet odpovědí			
ANO	706	60%	
NE	284	24%	
NEVÍM, NEUMÍM POSOUDIT	196	16%	

3.18 VYBERTE, PROSÍM, SKUPINU, DO KTERÉ PATŘÍTE.

Jak již bylo zmíněno v úvodu, nejvíce respondentů bylo z ekonomicky aktivních občanů ve věku 30 až 44 let (29 %), následují ekonomicky aktivní ve věku 45 let a více (27 %), dále studenti (18 %) a ekonomicky aktivní ve věku 18 až 29 let (14 %). Nejméně je zastoupena skupina ekonomicky neaktivních obyvatel. Senioři jsou zastoupeni podílem velikosti 6 %. Z hlediska zaměření dotazníku můžeme složení respondentů považovat za vyhovující.



3.19 UVEĎTE, PROSÍM, VAŠE POHLAVÍ.

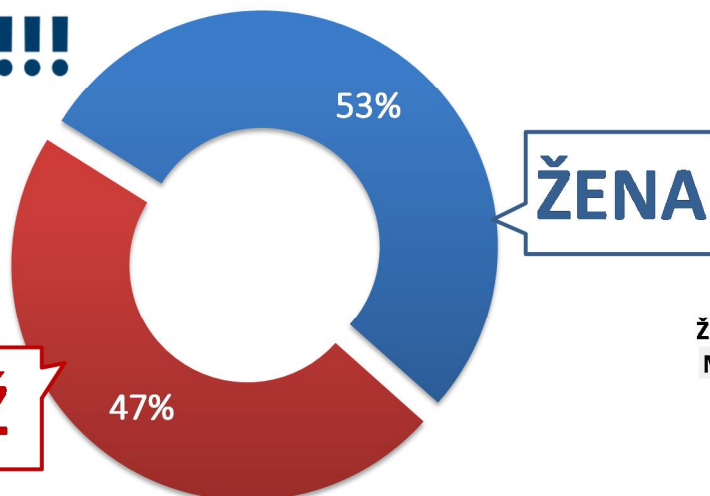
Jak již bylo uvedeno, průzkumu se zúčastnilo 53 % žen a 47 % mužů.

19)

UVEĎTE, PROSÍM, VAŠE POHLAVÍ.

MOBILITA
OSTRAVA !!!

MUŽ



počet odpovědí

ŽENA	625	53%
MUŽ	561	47%

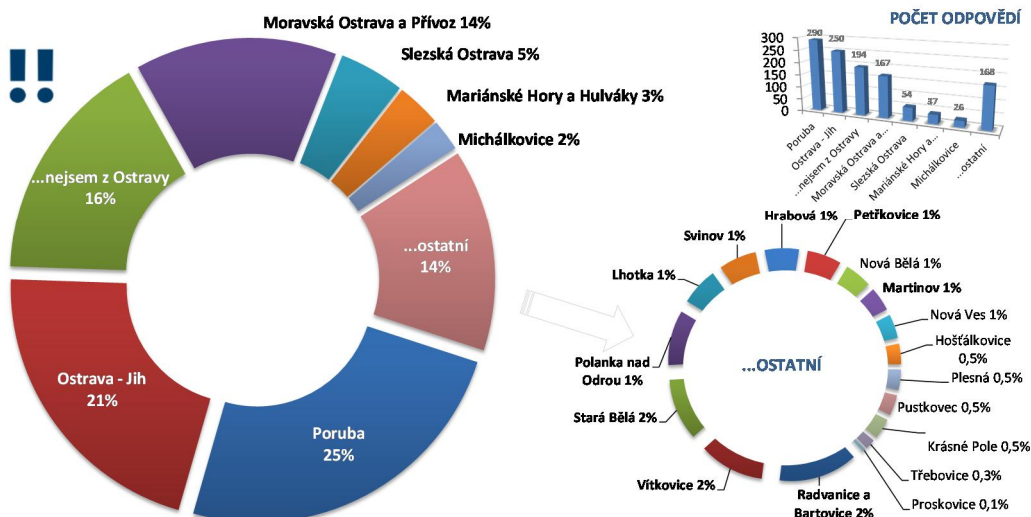
3.20 VE KTERÉ OSTRAVSKÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI BYDLÍTE?

Čtvrtina zúčastněných respondentů bydlí v městské části Poruba, 21 % v části Ostrava – Jih. Desetiprocentní hranici překročili ještě obyvatelé Moravské Ostravy a Přívozu (14 %). Konkrétní procentuální zastoupení a také absolutní čísla názorně ukazují dva následující grafy. Tento poměr samozřejmě ovlivňuje hodnocení otázek, kde je specifikovaná konkrétní lokalita a tento fakt bude v návazných pracích využívajících výsledky tohoto šetření zohledněn.

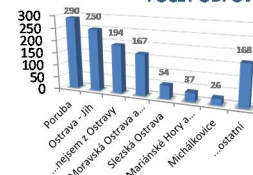
20)

VE KTERÉ OSTRAVSKÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI BYDLÍTE?

MOBILITA
OSTRAVA !!!



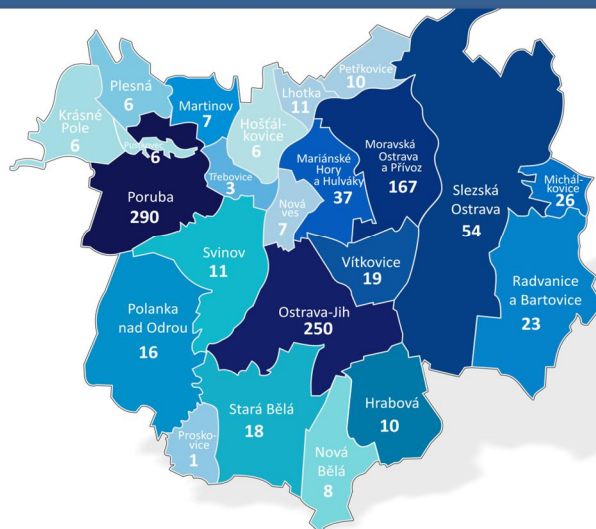
POČET ODPOVĚDÍ



20)

VE KTERÉ OSTRAVSKÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI BYDLÍTE?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



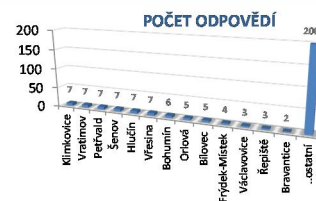
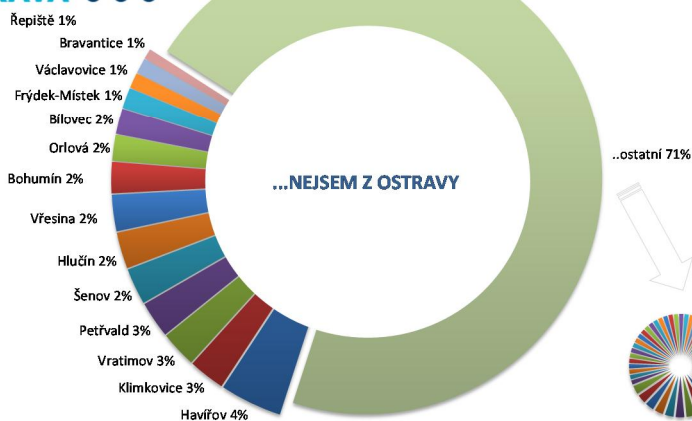
+194 odpovědí nejsem z Ostravy

Z celkového počtu 1186 zúčastněných tvořili 14 % obyvatelé, kteří v Ostravě nemají bydliště. Značná část z „neostravských“ respondentů však bydlí v obcích a městech z blízkého okolí, tudíž jsou jejich odpovědi relevantní, neboť Ostravu znají a dokážou kvalitu života v Ostravě posoudit.

20)

VE KTERÉ OSTRAVSKÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI BYDLÍTE?

MOBILITA !!!
OSTRAVA !!!



4 ZÁVĚR

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že lidé jsou spokojeni s nabídkou obchodů a služeb a s kvalitou a dostupností zdravotní péče. V obou případech bylo spokojeno více jak 80 % respondentů. Více jak 60 % dotazovaných je spokojeno s nabídkou vzdělávacích institucí (s výjimkou mateřských škol), s obslužností města MHD, včetně druhové nabídky jízdních dokladů a také se železničním spojením z/do Ostravy.

Nejvíce nespokojení jsou občané s kvalitou ovzduší (89 % nespokojených), s nabídkou pracovních příležitostí (81 %) a bezpečností ve městě (69 %). Jako další problematické oblasti byly označeny dopravní kongesce, nedostatek parkovacích míst a vybavenost městským mobiliárem.

Vysoký podíl odpovědi „nevím, neumím posoudit“ neumožňuje jednoznačné závěry u otázek ohledně dostatečné nabídky mateřských škol, kvality a dostupnosti sociální péče, úrovně vozového parku MHD ve srovnání s ostatními městy v ČR, sítě cyklistických tras a stezek, bezbariérovosti dopravní infrastruktury a veřejných budov. Oblasti, se kterými nejsou občané spokojeni, budou předmětem jednání příslušných pracovních skupin v rámci projektu „Integrovaný plán mobility Ostrava“.